



PESQUISA DE AVALIAÇÃO

ZOO SAFÁRI DE SÃO PAULO
JANEIRO/FEVEREIRO DE 2020

GERAL

WWW.POLOPESQUISAS.COM.BR

METODOLOGIA

Objetivos: Pesquisa de avaliação do grau de satisfação dos visitantes do Zoo Safári de São Paulo.

Local: Zoo Safári (São Paulo/SP).

Período de Campo: 28 de janeiro a 02 de fevereiro de 2020.

Universo: A pesquisa foi realizada com os visitantes do Zoo Safári.

Amostra: Representativa do universo acima, elaborada por quotas proporcionais em função de variáveis significativas, a saber: SEXO, IDADE e ESCOLARIDADE.

Número de entrevistas: Foram realizadas 500 entrevistas.

Método de coleta de dados: Entrevistas pessoais, mediante aplicação de perguntas estruturadas e utilização do questionário eletrônico (Palm Top).

Margem de Erro: Margem de erro estimada é de 4,45% para mais ou para menos sobre os resultados gerais obtidos, com um intervalo de confiança de 95%.

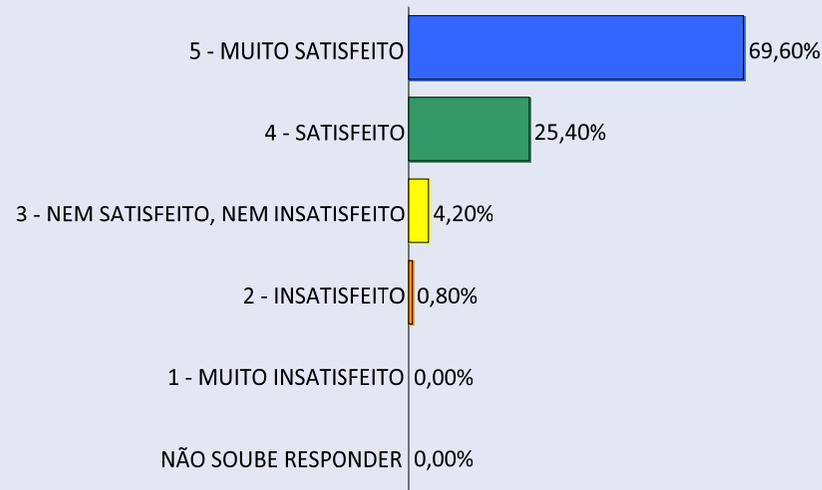
APROVAÇÃO DO ZOO SAFÁRI CHEGA A 95,00%

O Zoo Safári obteve de seus usuários nota média de 4,64 em uma escala de 1 a 5.

Dos 500 entrevistados entre os dias 28 de janeiro a 02 de fevereiro de 2020, 69,60 ofereceram nota máxima.

O Zoo Safári de São Paulo obteve expressiva aprovação de seus visitantes. Em pesquisa realizada entre os dias 28 de janeiro a 02 de fevereiro de 2020, com 500 pessoas, o Zoo obteve 95,00% de satisfação e apenas 0,80% de insatisfação.

EXPERIÊNCIA ZOO SAFÁRI		
5 - MUITO SATISFEITO	348	69,60%
4 - SATISFEITO	127	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	21	4,20%
2 - INSATISFEITO	4	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	500	100,00%



Ao todo, o Zoo Safári obteve no levantamento 69,60% de muito satisfeitos (nota 5), 25,40% de satisfeitos (nota 4), 4,20% de nem satisfeito e nem insatisfeito (nota 3), 0,80% de insatisfeito (nota 2) e 0,00% de muito insatisfeito (nota 1).

O trabalho foi realizado com três grupos de visitantes: os que utilizaram o veículo próprio para visitação (200 entrevistas), os que utilizaram as vans do Safári (50 entrevistas) e os que visitaram através do Portal Safári (250 entrevistas). A pesquisa respeitou a Escala Likert de Respostas Psicométricas de Satisfação, que, neste caso, vai de 1 a 5, sendo 1 muito insatisfeito e 5 muito satisfeito. A pergunta que resultou na análise de satisfação foi aplicada apenas ao findar do questionário, após o usuário avaliar isoladamente os diversos atributos do Zoo de São Paulo.

A pergunta “De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora”, deu à fundação a nota média final de 4,64.

Abaixo temos o resultado por grupo de visitante:

Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:				
	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	67,00%	71,20%	72,00%	69,60%
4 - SATISFEITO	25,50%	25,20%	26,00%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5,50%	3,60%	2,00%	4,20%
2 - INSATISFEITO	2,00%	0,00%	0,00%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Todos os itens avaliados obtiveram elevado grau de satisfação.

Veja alguns exemplos:

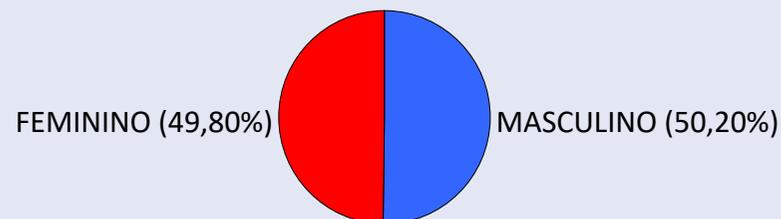
- Variedade de animais – nota 4,16
- Tempo bilheteria zoo – 4,86
- Prestatividade da bilheteria – 4,86
- Prestatividade dos funcionários nos territórios – 4,86

Um dos destaques positivos na pesquisa de foi prestatividade dos funcionários do território, no qual obteve 85,20 de muito satisfeito e nenhum muito insatisfeito.

A pesquisa realizada pela Polo Pesquisas ouviu 500 usuários do Zoo Safári de São Paulo, entre quinta-feira e terça-feira (28 de janeiro a 02 de fevereiro de 2020). As entrevistas foram realizadas ao término de cada visita.

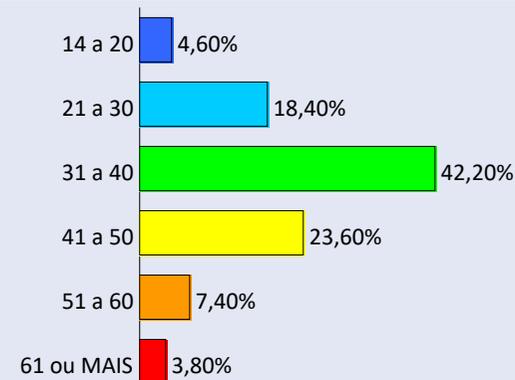
Distribuição dos entrevistados por Sexo:

SEXO		
MASCULINO	251	50,20%
FEMININO	249	49,80%
Total	500	100,00%



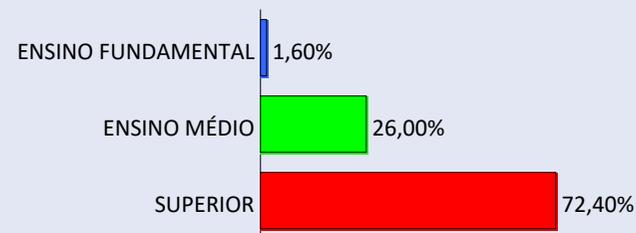
Distribuição dos entrevistados por Idade:

IDADE		
14 a 20	23	4,60%
21 a 30	92	18,40%
31 a 40	211	42,20%
41 a 50	118	23,60%
51 a 60	37	7,40%
61 ou MAIS	19	3,80%
Total	500	100,00%



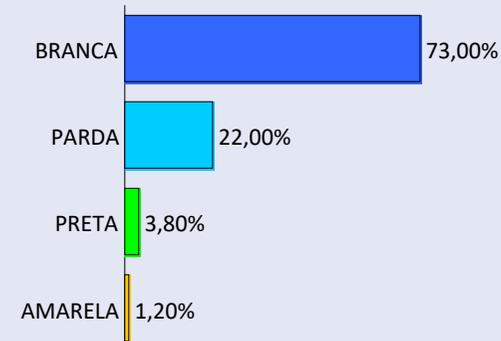
Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

ESCOLARIDADE		
ENSINO FUNDAMENTAL	8	1,60%
ENSINO MÉDIO	130	26,00%
SUPERIOR	362	72,40%
Total	500	100,00%



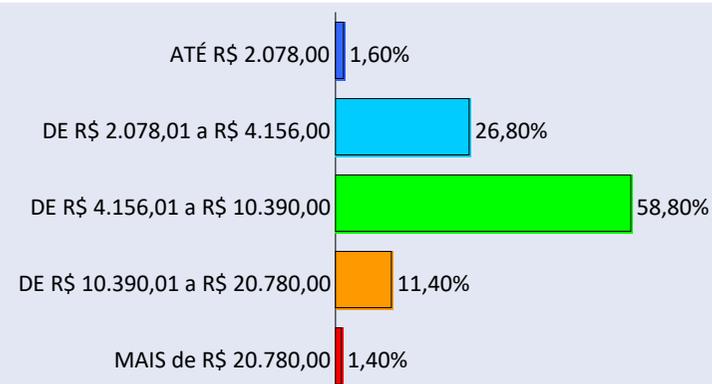
Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

COR/RAÇA		
BRANCA	365	73,00%
PARDA	110	22,00%
PRETA	19	3,80%
AMARELA	6	1,20%
Total	500	100,00%



Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

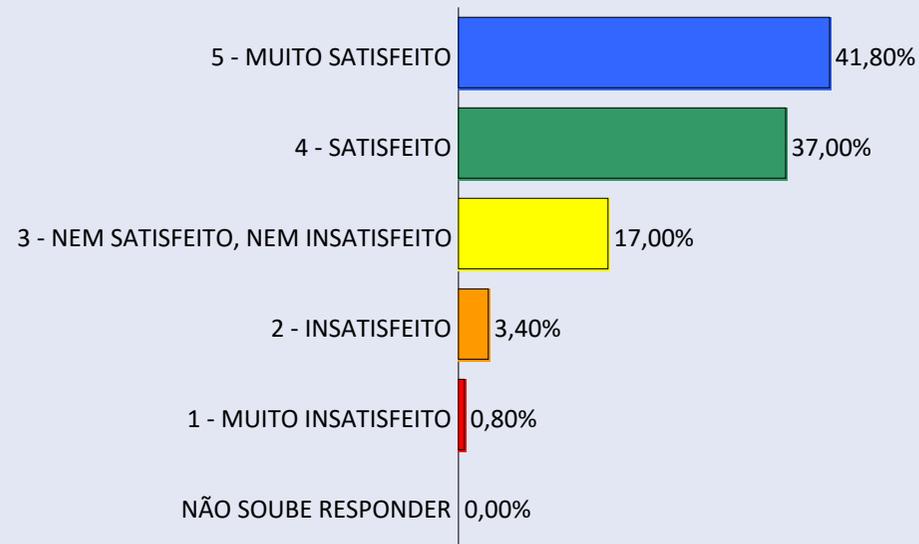
RENDA FAMILIAR		
ATÉ R\$ 2.078,00	8	1,60%
DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	134	26,80%
DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	294	58,80%
DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	57	11,40%
MAIS de R\$ 20.780,00	7	1,40%
Total	500	100,00%



Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

VARIEDADE DE ANIMAIS

5 - MUITO SATISFEITO	209	41,80%
4 - SATISFEITO	185	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	85	17,00%
2 - INSATISFEITO	17	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	4	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,16

Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	29,50%	53,60%	32,00%	41,80%
4 - SATISFEITO	46,50%	26,40%	52,00%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	18,50%	16,40%	14,00%	17,00%
2 - INSATISFEITO	4,00%	3,20%	2,00%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	1,50%	0,40%	0,00%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

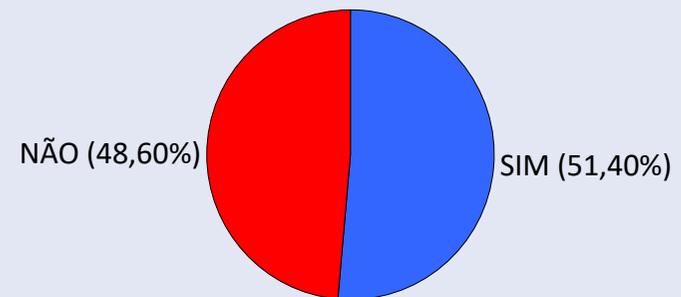
ANIMAL MAIS GOSTOU DE VER		
LEÃO	171	34,20%
VEADO	87	17,40%
GIRAFÁ	69	13,80%
MACACO	51	10,20%
CAMELO	36	7,20%
TODOS	26	5,20%
EMA	10	2,00%
AVESTRUZ	9	1,80%
HIPOPÓTAMO	8	1,60%
TIGRE	4	0,80%
FELINOS	4	0,80%
GIRAFÁ, LEÃO	3	0,60%
PUMA	2	0,40%
LEOA	2	0,40%
FLAMINGO	2	0,40%
DROMEDÁRIO	2	0,40%
SURICATO	2	0,40%
CAMELO, JAVALI	2	0,40%
LOBO	2	0,40%
LEÃO, LEOA	1	0,20%
OUTROS	7	1,40%
Total	500	100,00%



Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

ANIMAL NÃO VIU

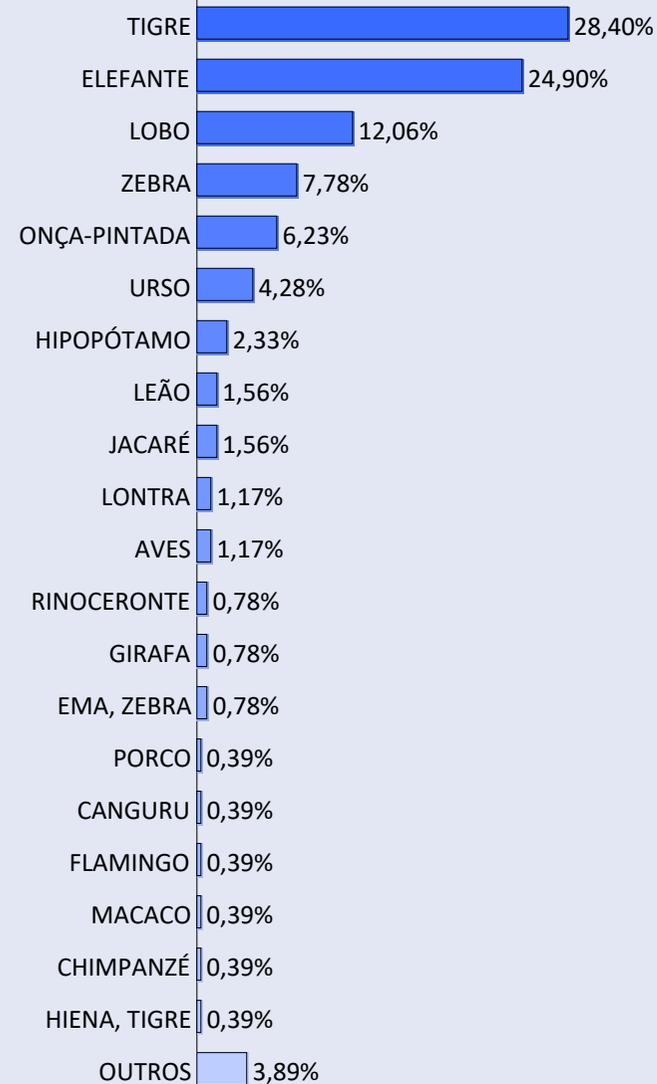
SIM	257	51,40%
NÃO	243	48,60%
Total	500	100,00%



Qual animal?

QUAL ANIMAL NÃO VIU

TIGRE	73	28,40%
ELEFANTE	64	24,90%
LOBO	31	12,06%
ZEBRA	20	7,78%
ONÇA-PINTADA	16	6,23%
URSO	11	4,28%
HIPOPÓTAMO	6	2,33%
LEÃO	4	1,56%
JACARÉ	4	1,56%
LONTRA	3	1,17%
AVES	3	1,17%
RINOCERONTE	2	0,78%
GIRAFÁ	2	0,78%
EMA, ZEBRA	2	0,78%
PORCO	1	0,39%
CANGURU	1	0,39%
FLAMINGO	1	0,39%
MACACO	1	0,39%
CHIMPANZÉ	1	0,39%
HIENA, TIGRE	1	0,39%
OUTROS	10	3,89%
Total	257	100,00%



Qual foi o motivo?

MOTIVO NÃO VIU

NÃO TEM	197	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	60	23,35%
Total	257	100,00%

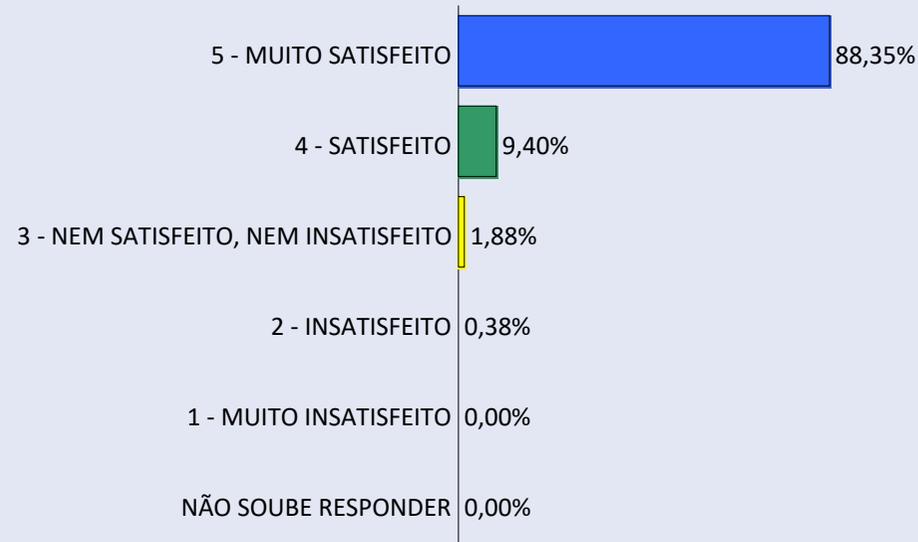
ANIMAL ESCONDIDO (23,35%)



Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

TEMPO BILHETERIA ZOO

5 - MUITO SATISFEITO	235	88,35%
4 - SATISFEITO	25	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5	1,88%
2 - INSATISFEITO	1	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	266	100,00%



MÉDIA

4,86

Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	88,00%	87,50%	90,00%	88,35%
4 - SATISFEITO	10,50%	0,00%	8,00%	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,50%	6,25%	2,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	6,25%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

POR QUE BILHETERIA

NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS	1	100,00%
Total	1	100,00%

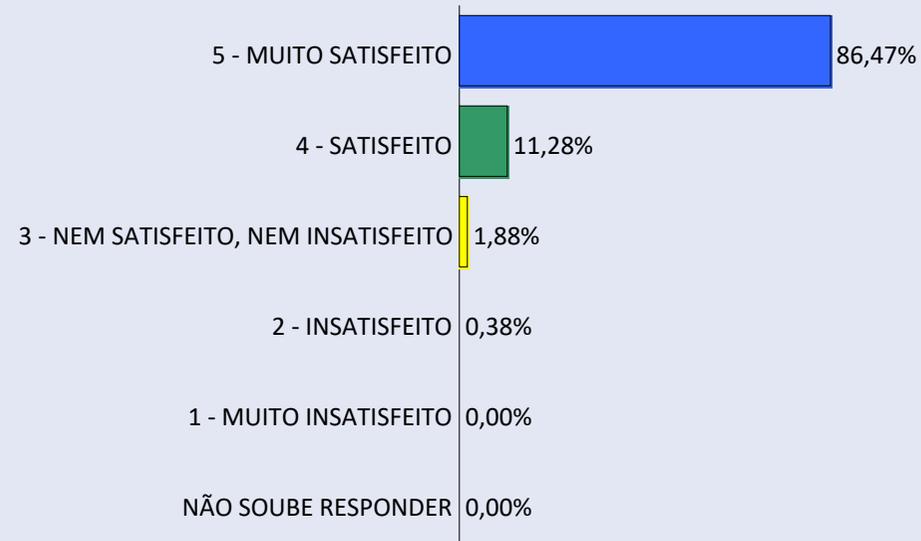
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS

100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

CLAREZA DAS INFORMAÇÕES BILHETERIA ZOO

5 - MUITO SATISFEITO	230	86,47%
4 - SATISFEITO	30	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5	1,88%
2 - INSATISFEITO	1	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	266	100,00%



MÉDIA

4,84

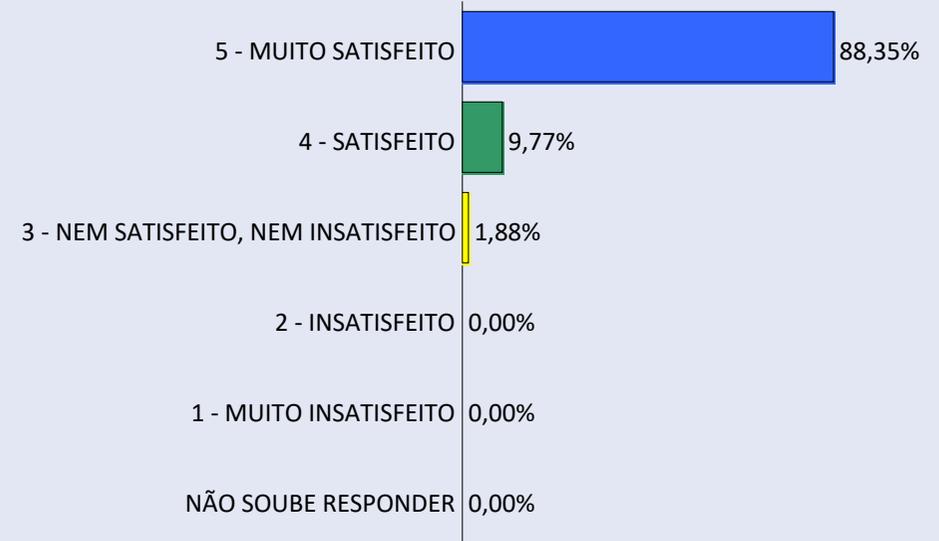
Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	88,00%	81,25%	82,00%	86,47%
4 - SATISFEITO	10,50%	6,25%	16,00%	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,50%	12,50%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	2,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

PRESTATIVIDADE BILHETERIA

5 - MUITO SATISFEITO	235	88,35%
4 - SATISFEITO	26	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5	1,88%
2 - INSATISFEITO	0	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	266	100,00%



MÉDIA

4,86

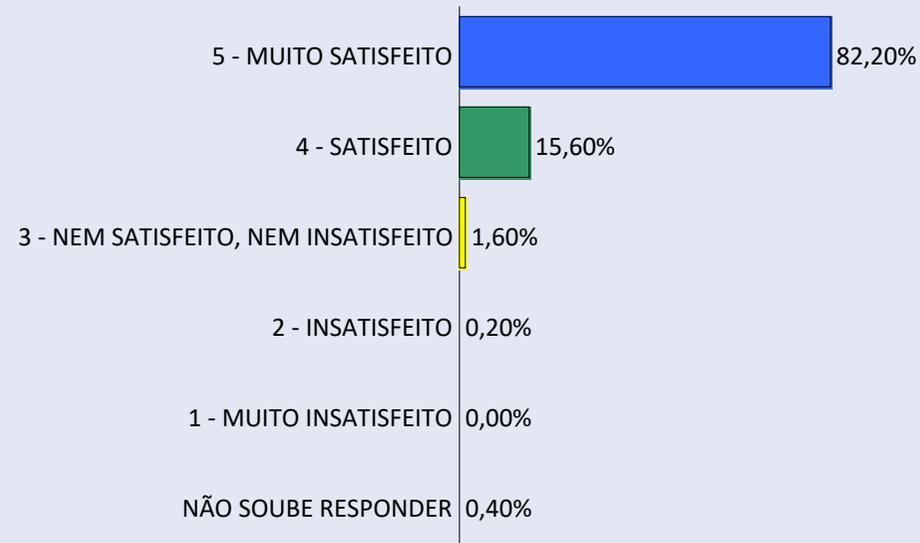
Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	91,00%	81,25%	80,00%	88,35%
4 - SATISFEITO	8,00%	12,50%	16,00%	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,00%	6,25%	4,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

NORMAS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA

5 - MUITO SATISFEITO	411	82,20%
4 - SATISFEITO	78	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	8	1,60%
2 - INSATISFEITO	1	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,40%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,81

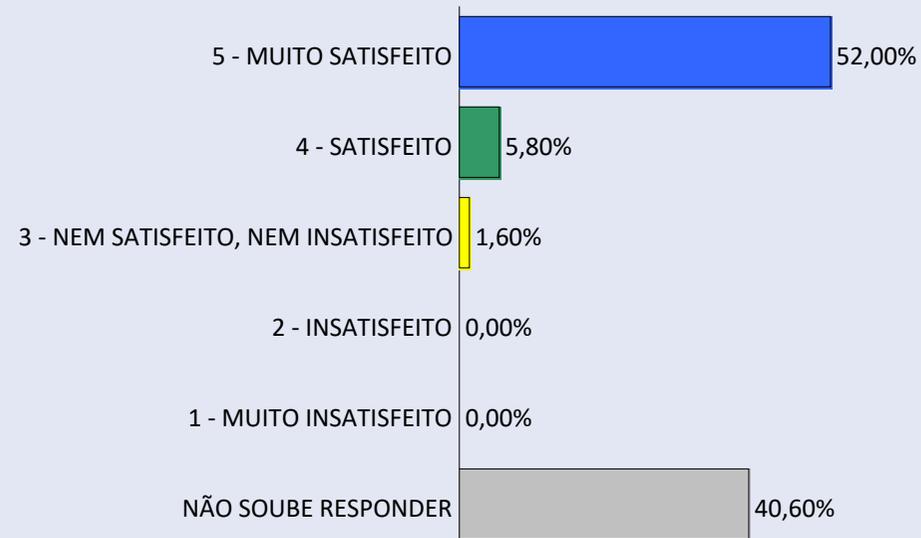
Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	89,50%	78,00%	74,00%	82,20%
4 - SATISFEITO	8,50%	19,20%	26,00%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,00%	1,60%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,40%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,80%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

NORMAS GUIA IMPRESSO

5 - MUITO SATISFEITO	260	52,00%
4 - SATISFEITO	29	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	8	1,60%
2 - INSATISFEITO	0	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	203	40,60%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,85

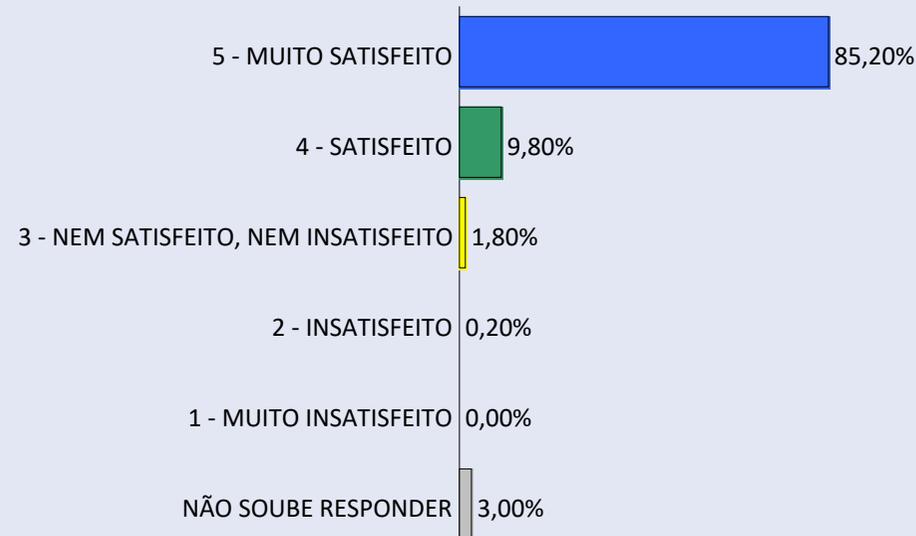
Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	89,00%	18,00%	74,00%	52,00%
4 - SATISFEITO	8,50%	1,60%	16,00%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,50%	1,20%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	79,20%	10,00%	40,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

FUNCIONÁRIOS TERRITÓRIO

5 - MUITO SATISFEITO	426	85,20%
4 - SATISFEITO	49	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	9	1,80%
2 - INSATISFEITO	1	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	15	3,00%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,86

Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	81,50%	86,80%	92,00%	85,20%
4 - SATISFEITO	9,00%	11,20%	6,00%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,00%	1,60%	2,00%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,40%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,50%	0,00%	0,00%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

POR QUE PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS

FALTA DE EDUCAÇÃO	1	100,00%
Total	1	100,00%

FALTA DE EDUCAÇÃO

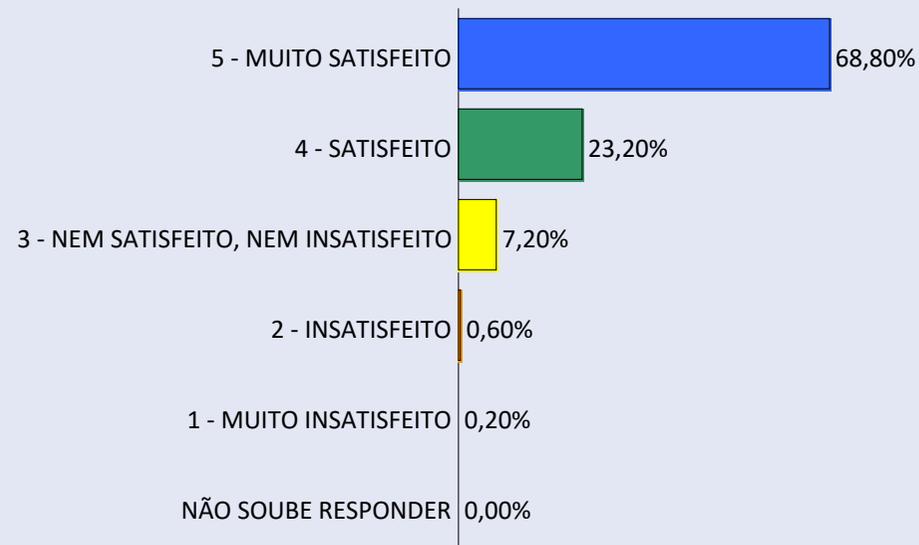


100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

PLACAS EDUCATIVAS

5 - MUITO SATISFEITO	344	68,80%
4 - SATISFEITO	116	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	36	7,20%
2 - INSATISFEITO	3	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	1	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,60

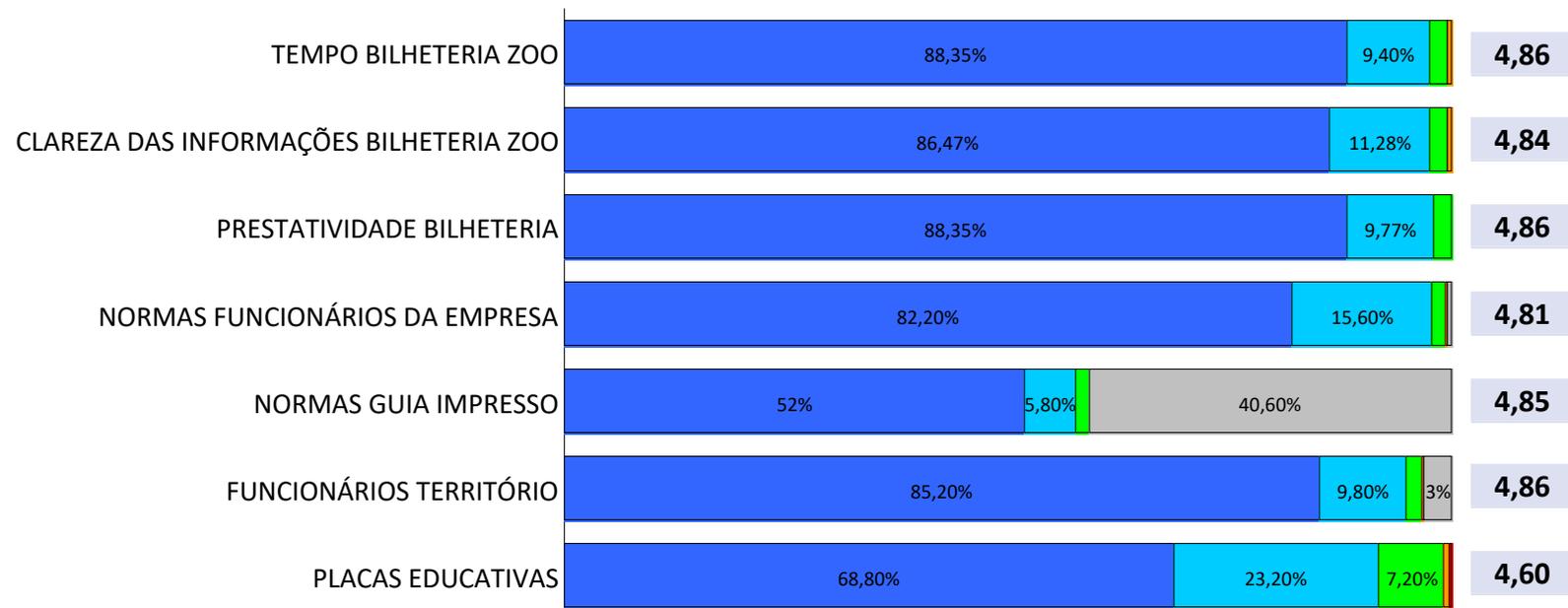
Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	76,50%	61,20%	76,00%	68,80%
4 - SATISFEITO	15,00%	30,80%	18,00%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	7,50%	7,60%	4,00%	7,20%
2 - INSATISFEITO	1,00%	0,40%	0,00%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	2,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Comparativo

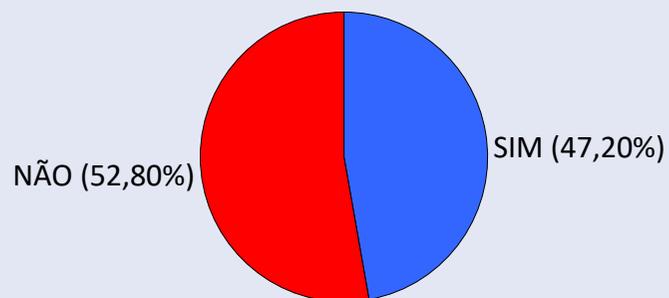
	5 - MUITO SATISFEITO	4 - SATISFEITO	3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2 - INSATISFEITO	1 - MUITO INSATISFEITO	NÃO SOUBE RESPONDER	Total
TEMPO BILHETERIA ZOO	88,35%	9,40%	1,88%	0,38%	0,00%	0,00%	100,00%
CLAREZA DAS INFORMAÇÕES BILHETERIA ZOO	86,47%	11,28%	1,88%	0,38%	0,00%	0,00%	100,00%
PRESTATIVIDADE BILHETERIA	88,35%	9,77%	1,88%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
NORMAS FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA	82,20%	15,60%	1,60%	0,20%	0,00%	0,40%	100,00%
NORMAS GUIA IMPRESSO	52,00%	5,80%	1,60%	0,00%	0,00%	40,60%	100,00%
FUNCIONÁRIOS TERRITÓRIO	85,20%	9,80%	1,80%	0,20%	0,00%	3,00%	100,00%
PLACAS EDUCATIVAS	68,80%	23,20%	7,20%	0,60%	0,20%	0,00%	100,00%

- 5 - MUITO SATISFEITO
- 4 - SATISFEITO
- 3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO
- 2 - INSATISFEITO
- 1 - MUITO INSATISFEITO
- NÃO SOUBE RESPONDER

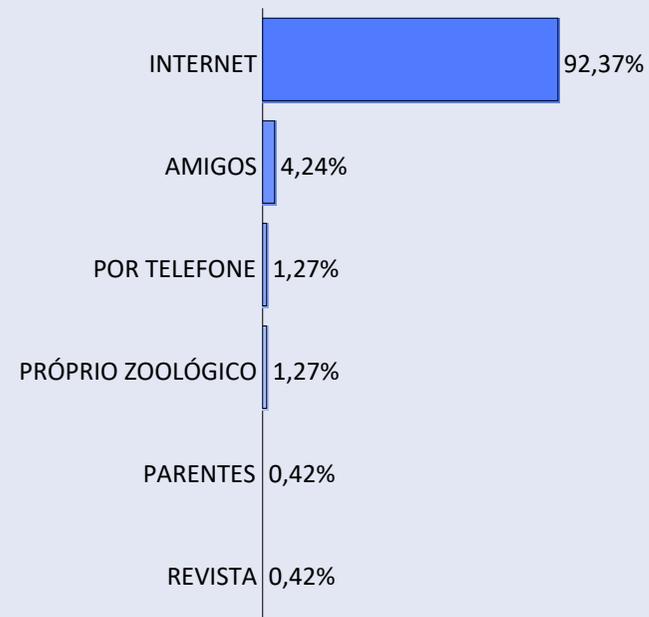


Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

PROCUROU INFORMAÇÕES			
SIM	236	47,20%	
NÃO	264	52,80%	
Total	500	100,00%	



Se sim, onde?

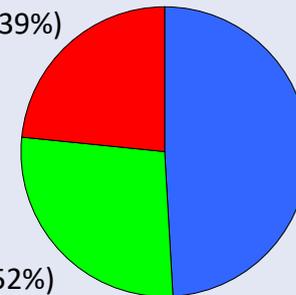


Se internet, onde?

ONDE INTERNET

SITE DO ZOOLOGICO	107	49,08%
SITE	60	27,52%
GOOGLE	51	23,39%
Total	218	100,00%

GOOGLE (23,39%)



SITE DO ZOOLOGICO (49,08%)

SITE (27,52%)

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

FREQUENCIA VISITA ZOO SAFÁRI

MAIS DE UMA VEZ POR ANO	124	24,80%
1 VEZ POR ANO	51	10,20%
2 a 4 ANOS	57	11,40%
5 a 10 ANOS	49	9,80%
MAIS de 10 ANOS	219	43,80%
Total	500	100,00%



Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

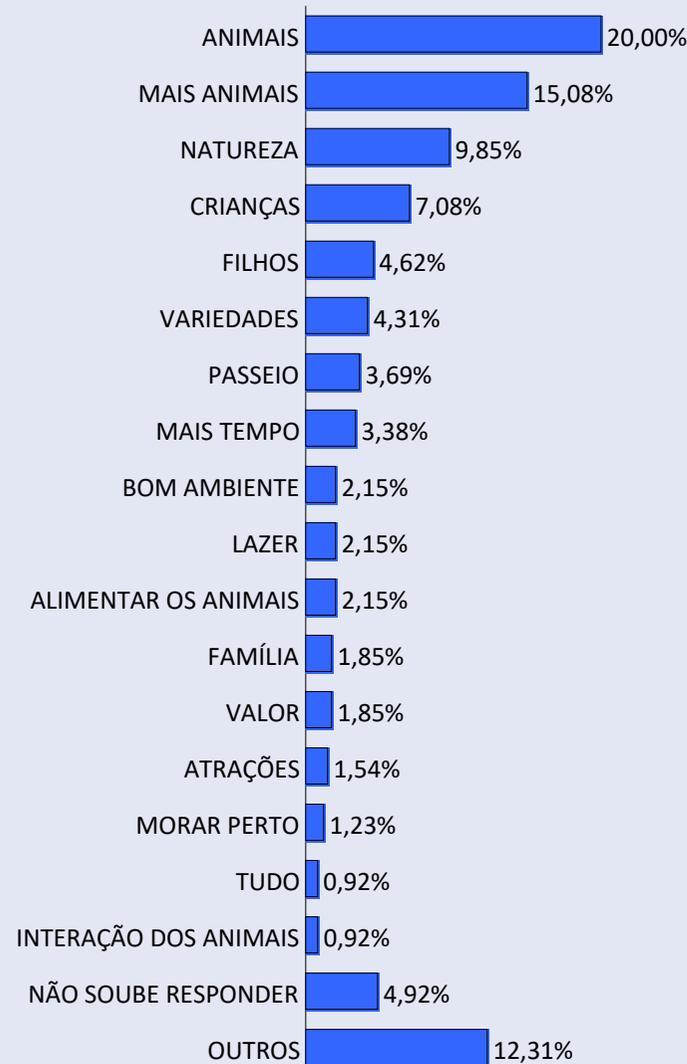
O QUE MOTIVA VOLTAR

FILHOS	61	34,86%
CRIANÇAS	21	12,00%
PASSEIO	16	9,14%
GOSTA DISSO	7	4,00%
NATUREZA	7	4,00%
FAMÍLIA	6	3,43%
ANIMAIS	6	3,43%
OUTROS ANIMAIS	4	2,29%
LAZER	4	2,29%
FÉRIAS	2	1,14%
MAIS TEMPO	2	1,14%
CONHEER MAIS	2	1,14%
DIVERSIDADE	1	0,57%
CONHECER MAIS	1	0,57%
DESCANSO	1	0,57%
ATRATIVOS	1	0,57%
TRANQUILIDADE	1	0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER	23	13,14%
OUTROS	9	5,14%
Total	175	100,00%



O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

VOLTAR MAIS VEZES		
ANIMAIS	65	20,00%
MAIS ANIMAIS	49	15,08%
NATUREZA	32	9,85%
CRIANÇAS	23	7,08%
FILHOS	15	4,62%
VARIEDADES	14	4,31%
PASSEIO	12	3,69%
MAIS TEMPO	11	3,38%
BOM AMBIENTE	7	2,15%
LAZER	7	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	7	2,15%
FAMÍLIA	6	1,85%
VALOR	6	1,85%
ATRAÇÕES	5	1,54%
MORAR PERTO	4	1,23%
TUDO	3	0,92%
INTERAÇÃO DOS ANIMAIS	3	0,92%
NÃO SOUBE RESPONDER	16	4,92%
OUTROS	40	12,31%
Total	325	100,00%



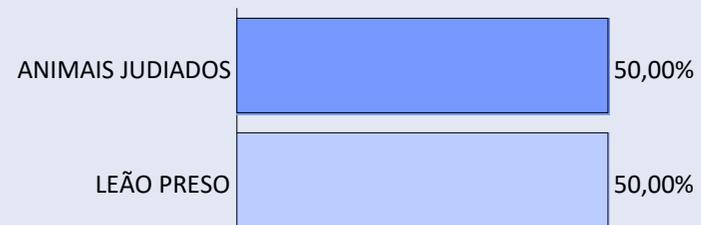
* Apenas quem respondeu "2 a 4 ANOS", "5 a 10 ANOS" e "MAIS de 10 ANOS"

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

PENSA NO BEM-ESTAR		
SIM	498	99,60%
NÃO	2	0,40%
Total	500	100,00%

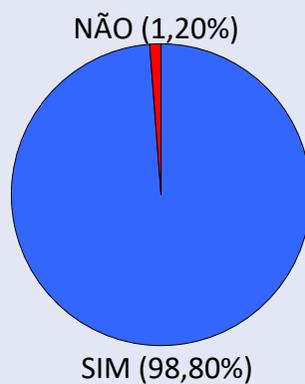


Se NÃO, por quê?

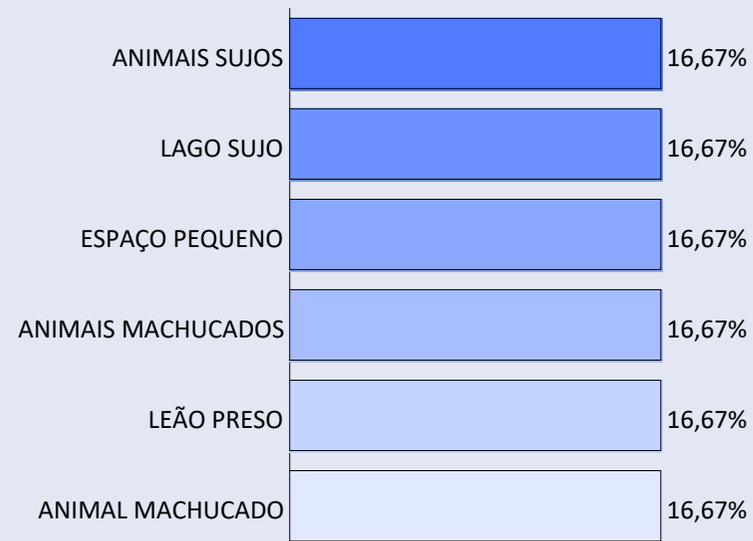


Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

BEM CUIDADOS E SAUDÁVEIS		
SIM	494	98,80%
NÃO	6	1,20%
Total	500	100,00%

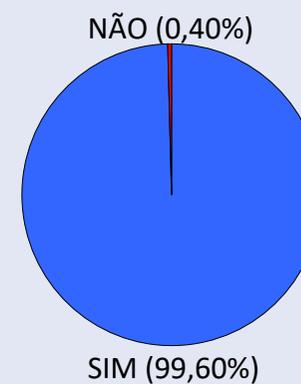


Se NÃO, por quê?



Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

CONTRIBUI PARA CONSERVAÇÃO E PRESERVAÇÃO			
SIM	498	99,60%	
NÃO	2	0,40%	
Total	500	100,00%	



Se afirmativo, de que forma?

DE QUE FORMA		
BOA APARÊNCIA	119	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	102	20,48%
BEM CUIDADOS	48	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	41	8,23%
BONITOS	18	3,61%
FORTES	18	3,61%
GORDOS	17	3,41%
HIGIENE	16	3,21%
AMBIENTE BOM	13	2,61%
SAUDÁVEIS	11	2,21%
BEM TRATADOS	11	2,21%
ESPAÇO	11	2,21%
LIMPOS	10	2,01%
CALMOS	8	1,61%
PELE BOA	6	1,20%
AMBIENTE LIMPO	6	1,20%

DE QUE FORMA		
TUDO	5	1,00%
BOM AMBIENTE	4	0,80%
FELIZES	4	0,80%
ANIMAIS SAUDÁVEIS	4	0,80%
LIVRES	3	0,60%
TRATAMENTO	3	0,60%
ESTADIA	2	0,40%
PRESERVAÇÃO	2	0,40%
TRANQUILIDADE	2	0,40%
PROTEÇÃO	1	0,20%
PELO BONITO	1	0,20%
ANIMAIS FELIZES	1	0,20%
SEGURANÇA DOS ANIMAIS	1	0,20%
NATUREZA	1	0,20%
NÃO FICAM SOZINHOS	1	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	8	1,61%

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

CONSERVAÇÃO DOS ANIMAIS

CUIDADO	251	50,20%
BEM-ESTAR	47	9,40%
PRESERVAÇÃO	41	8,20%
SAUDÁVEL	18	3,60%
NATUREZA	17	3,40%
BEM TRATADO	14	2,80%
SAÚDE	14	2,80%
MEIO AMBIENTE	8	1,60%
RESPEITO	7	1,40%
PROTEÇÃO	7	1,40%
VIDA	6	1,20%
HABITAT NATURAL	5	1,00%
ESPÉCIES	4	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	3	0,60%
ZELO	3	0,60%
SUSTENTABILIDADE	3	0,60%
TUDO	3	0,60%
QUALIDADE DE VIDA	3	0,60%
BOM AMBIENTE	2	0,40%
NECESSÁRIO	2	0,40%
BOM	2	0,40%

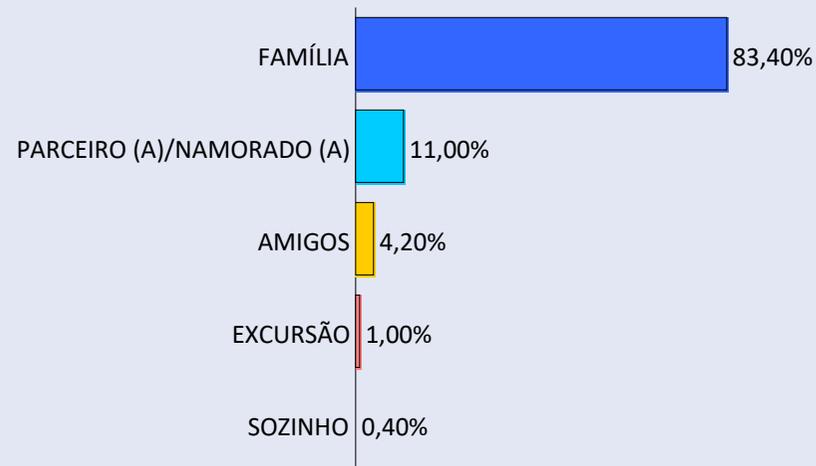
CONSERVAÇÃO DOS ANIMAIS

HIGIENE	2	0,40%
ESPAÇO	2	0,40%
ECOLOGIA	2	0,40%
CONSCIENTIZAÇÃO	2	0,40%
ANIMAIS RESGATADOS	2	0,40%
BEM TRATADOS	2	0,40%
LIMPEZA	1	0,20%
ANIMAIS SOLTOS	1	0,20%
CARINHO	1	0,20%
CONSERVAÇÃO	1	0,20%
EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	0,20%
ALEGRIA	1	0,20%
QUALIDADE	1	0,20%
LIBERDADE	1	0,20%
ALIMENTAÇÃO	1	0,20%
FELIZES	1	0,20%
OBRIGAÇÃO	1	0,20%
LONGIVIDADE	1	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	16	3,20%

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

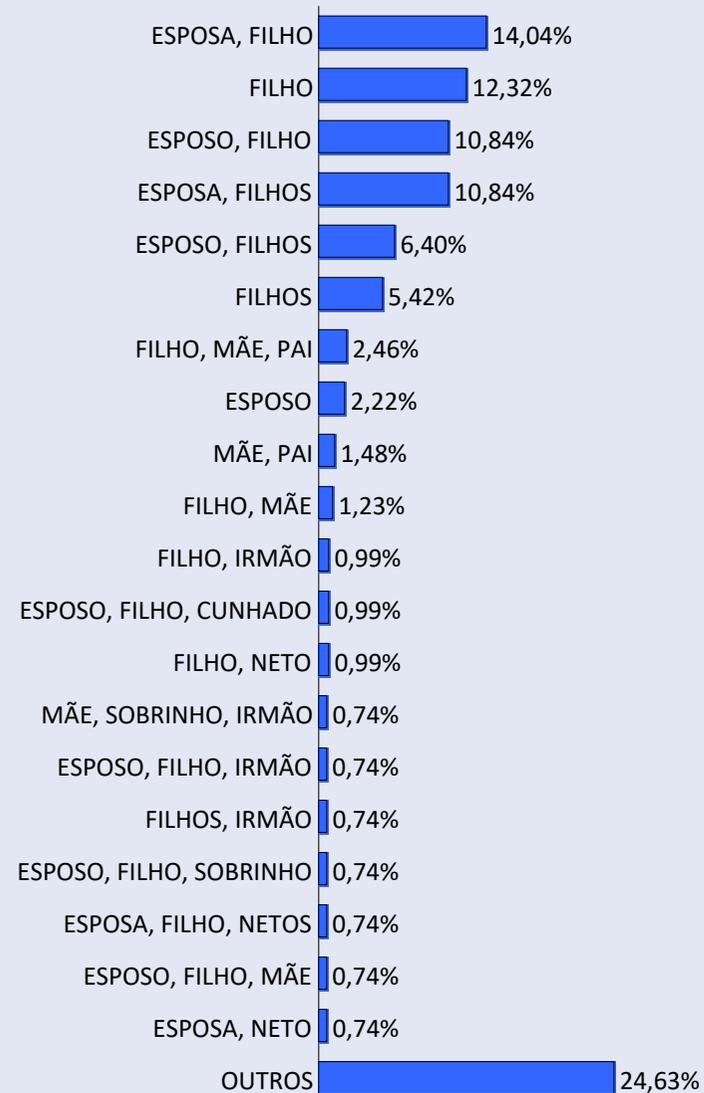
VEIO ACOMPANHADO

FAMÍLIA	417	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	55	11,00%
AMIGOS	21	4,20%
EXCURSÃO	5	1,00%
SOZINHO	2	0,40%
Total	500	100,00%



Se família, quais familiares?

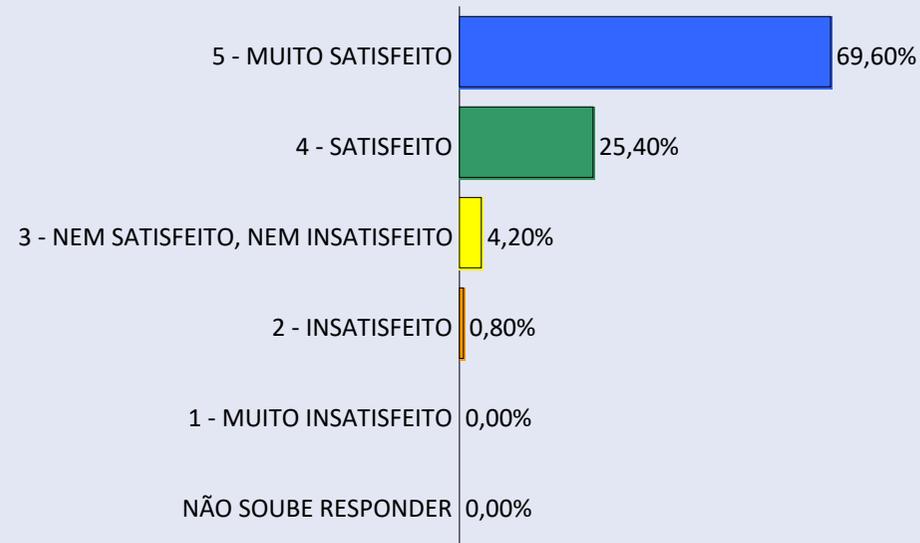
QUAIS FAMILIARES		
ESPOSA, FILHO	57	14,04%
FILHO	50	12,32%
ESPOSO, FILHO	44	10,84%
ESPOSA, FILHOS	44	10,84%
ESPOSO, FILHOS	26	6,40%
FILHOS	22	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	10	2,46%
ESPOSO	9	2,22%
MÃE, PAI	6	1,48%
FILHO, MÃE	5	1,23%
FILHO, IRMÃO	4	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	4	0,99%
FILHO, NETO	4	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	3	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	3	0,74%
FILHOS, IRMÃO	3	0,74%
ESPOSO, FILHO, SOBRINHO	3	0,74%
ESPOSA, FILHO, NETOS	3	0,74%
ESPOSO, FILHO, MÃE	3	0,74%
ESPOSA, NETO	3	0,74%
OUTROS	100	24,63%
Total	406	100,00%



De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

EXPERIÊNCIA ZOO SAFÁRI

5 - MUITO SATISFEITO	348	69,60%
4 - SATISFEITO	127	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	21	4,20%
2 - INSATISFEITO	4	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	500	100,00%



MÉDIA

4,64

Distribuição dos entrevistados por Local da Entrevista:

	CARROS	PORTAL SAFÁRI	VANS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	67,00%	71,20%	72,00%	69,60%
4 - SATISFEITO	25,50%	25,20%	26,00%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5,50%	3,60%	2,00%	4,20%
2 - INSATISFEITO	2,00%	0,00%	0,00%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

POR QUE EXPERIÊNCIA ZOO

POUCAS ATRAÇÕES	2	50,00%
POUCOS ANIMAIS	2	50,00%
Total	4	100,00%

POUCAS ATRAÇÕES

50,00%

POUCOS ANIMAIS

50,00%

Qual é a sua nacionalidade?

NACIONALIDADE		
BRASILEIRA	482	96,40%
BOLIVIANA	8	1,60%
PERUANA	4	0,80%
CHILENA	2	0,40%
PORTUGUESA	1	0,20%
ARGENTINA	1	0,20%
PARAGUAIA	1	0,20%
ESTONIA	1	0,20%
Total	500	100,00%



Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	39,04%	44,58%	41,80%
4 - SATISFEITO	39,04%	34,94%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	17,13%	16,87%	17,00%
2 - INSATISFEITO	4,78%	2,01%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	1,61%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
LEÃO	35,06%	33,33%	34,20%
VEADO	16,73%	18,07%	17,40%
GIRAFA	9,56%	18,07%	13,80%
MACACO	10,76%	9,64%	10,20%
CAMELO	7,17%	7,23%	7,20%
TODOS	5,58%	4,82%	5,20%
EMA	2,39%	1,61%	2,00%
AVESTRUZ	1,59%	2,01%	1,80%
HIPOPÓTAMO	1,99%	1,20%	1,60%
TIGRE	0,80%	0,80%	0,80%
FELINOS	1,20%	0,40%	0,80%
GIRAFA, LEÃO	1,20%	0,00%	0,60%
PUMA	0,80%	0,00%	0,40%
LEOA	0,40%	0,40%	0,40%
FLAMINGO	0,40%	0,40%	0,40%
DROMEDÁRIO	0,80%	0,00%	0,40%
OUTROS	3,59%	2,01%	2,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	49,40%	53,41%	51,40%
NÃO	50,60%	46,59%	48,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual animal?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
TIGRE	25,00%	31,58%	28,40%
ELEFANTE	25,00%	24,81%	24,90%
LOBO	13,71%	10,53%	12,06%
ZEBRA	4,03%	11,28%	7,78%
ONÇA-PINTADA	5,65%	6,77%	6,23%
URSO	4,03%	4,51%	4,28%
HIPOPÓTAMO	2,42%	2,26%	2,33%
LEÃO	1,61%	1,50%	1,56%
JACARÉ	3,23%	0,00%	1,56%
LONTRA	2,42%	0,00%	1,17%
AVES	1,61%	0,75%	1,17%
RINOCERONTE	0,81%	0,75%	0,78%
GIRAFA	1,61%	0,00%	0,78%
EMA, ZEBRA	1,61%	0,00%	0,78%
PORCO	0,81%	0,00%	0,39%
CANGURU	0,00%	0,75%	0,39%
OUTROS	6,45%	4,51%	5,45%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o motivo?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
NÃO TEM	75,81%	77,44%	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	24,19%	22,56%	23,35%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	86,86%	89,92%	88,35%
4 - SATISFEITO	11,68%	6,98%	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,73%	3,10%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,73%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS	100,00%		100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	87,59%	85,27%	86,47%
4 - SATISFEITO	10,95%	11,63%	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,46%	2,33%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,78%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	89,05%	87,60%	88,35%
4 - SATISFEITO	10,22%	9,30%	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,73%	3,10%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	82,07%	82,33%	82,20%
4 - SATISFEITO	15,54%	15,66%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,99%	1,20%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,40%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,80%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	52,19%	51,81%	52,00%
4 - SATISFEITO	5,98%	5,62%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,59%	1,61%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	40,24%	40,96%	40,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	84,86%	85,54%	85,20%
4 - SATISFEITO	9,96%	9,64%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,39%	1,20%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,40%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,79%	3,21%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
FALTA DE EDUCAÇÃO		100,00%	100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	64,54%	73,09%	68,80%
4 - SATISFEITO	25,90%	20,48%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	8,76%	5,62%	7,20%
2 - INSATISFEITO	0,40%	0,80%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,40%	0,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	48,61%	45,78%	47,20%
NÃO	51,39%	54,22%	52,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, onde?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
INTERNET	90,16%	94,74%	92,37%
AMIGOS	4,10%	4,39%	4,24%
POR TELEFONE	2,46%	0,00%	1,27%
PRÓPRIO ZOOLOGICO	2,46%	0,00%	1,27%
PARENTES	0,82%	0,00%	0,42%
REVISTA	0,00%	0,88%	0,42%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se internet, onde?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SITE DO ZOOLOGICO	43,64%	54,63%	49,08%
SITE	32,73%	22,22%	27,52%
GOOGLE	23,64%	23,15%	23,39%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
MAIS DE UMA VEZ POR ANO	24,30%	25,30%	24,80%
1 VEZ POR ANO	9,96%	10,44%	10,20%
2 a 4 ANOS	12,75%	10,04%	11,40%
5 a 10 ANOS	9,16%	10,44%	9,80%
MAIS de 10 ANOS	43,82%	43,78%	43,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
FILHOS	39,53%	30,34%	34,86%
CRIANÇAS	8,14%	15,73%	12,00%
PASSEIO	6,98%	11,24%	9,14%
GOSTA DISSO	2,33%	5,62%	4,00%
NATUREZA	6,98%	1,12%	4,00%
FAMÍLIA	3,49%	3,37%	3,43%
ANIMAIS	4,65%	2,25%	3,43%
OUTROS ANIMAIS	2,33%	2,25%	2,29%
LAZER	2,33%	2,25%	2,29%
FÉRIAS	0,00%	2,25%	1,14%
MAIS TEMPO	1,16%	1,12%	1,14%
CONHEER MAIS	0,00%	2,25%	1,14%
DIVERSIDADE	1,16%	0,00%	0,57%
CONHECER MAIS	0,00%	1,12%	0,57%
DESCANSO	1,16%	0,00%	0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER	15,12%	11,24%	13,14%
OUTROS	4,65%	7,87%	6,29%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ANIMAIS	20,00%	20,00%	20,00%
MAIS ANIMAIS	15,76%	14,38%	15,08%
NATUREZA	9,70%	10,00%	9,85%
CRIANÇAS	8,48%	5,63%	7,08%
FILHOS	4,24%	5,00%	4,62%
VARIÉDADES	6,67%	1,88%	4,31%
PASSEIO	3,03%	4,38%	3,69%
MAIS TEMPO	3,64%	3,13%	3,38%
BOM AMBIENTE	1,82%	2,50%	2,15%
LAZER	3,03%	1,25%	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	1,82%	2,50%	2,15%
FAMÍLIA	1,21%	2,50%	1,85%
VALOR	1,21%	2,50%	1,85%
ATRAÇÕES	1,82%	1,25%	1,54%
MORAR PERTO	1,82%	0,63%	1,23%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,64%	6,25%	4,92%
OUTROS	12,12%	16,25%	14,15%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	99,20%	100,00%	99,60%
NÃO	0,80%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ANIMAIS JUDIADOS	50,00%		50,00%
LEÃO PRESO	50,00%		50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	98,80%	98,80%	98,80%
NÃO	1,20%	1,20%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ANIMAIS SUJOS	33,33%	0,00%	16,67%
LAGO SUJO	33,33%	0,00%	16,67%
ESPAÇO PEQUENO	0,00%	33,33%	16,67%
ANIMAIS MACHUCADOS	0,00%	33,33%	16,67%
LEÃO PRESO	33,33%	0,00%	16,67%
ANIMAL MACHUCADO	0,00%	33,33%	16,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	99,20%	100,00%	99,60%
NÃO	0,80%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se afirmativo, de que forma?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
BOA APARÊNCIA	26,10%	21,69%	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	19,68%	21,29%	20,48%
BEM CUIDADOS	6,43%	12,85%	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	7,63%	8,84%	8,23%
BONITOS	3,61%	3,61%	3,61%
FORTES	4,42%	2,81%	3,61%
GORDOS	4,02%	2,81%	3,41%
HIGIENE	2,41%	4,02%	3,21%
AMBIENTE BOM	2,41%	2,81%	2,61%
SAUDÁVEIS	2,81%	1,61%	2,21%
BEM TRATADOS	2,41%	2,01%	2,21%
ESPAÇO	3,21%	1,20%	2,21%
LIMPOS	1,20%	2,81%	2,01%
CALMOS	1,20%	2,01%	1,61%
PELE BOA	2,01%	0,40%	1,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,41%	0,80%	1,61%
OUTROS	8,03%	8,43%	8,23%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
CUIDADO	46,22%	54,22%	50,20%
BEM-ESTAR	10,76%	8,03%	9,40%
PRESERVAÇÃO	8,76%	7,63%	8,20%
SAUDÁVEL	3,59%	3,61%	3,60%
NATUREZA	3,98%	2,81%	3,40%
BEM TRATADO	3,19%	2,41%	2,80%
SAÚDE	2,79%	2,81%	2,80%
MEIO AMBIENTE	2,39%	0,80%	1,60%
RESPEITO	1,20%	1,61%	1,40%
PROTEÇÃO	1,99%	0,80%	1,40%
VIDA	1,59%	0,80%	1,20%
HABITAT NATURAL	0,00%	2,01%	1,00%
ESPÉCIES	0,80%	0,80%	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,00%	1,20%	0,60%
ZELO	0,80%	0,40%	0,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,99%	4,42%	3,20%
OUTROS	9,96%	5,62%	7,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
FAMÍLIA	82,07%	84,74%	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	13,94%	8,03%	11,00%
AMIGOS	3,59%	4,82%	4,20%
EXCURSÃO	0,00%	2,01%	1,00%
SOZINHO	0,40%	0,40%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se família, quais familiares?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ESPOSA, FILHO	27,86%	0,49%	14,04%
FILHO	10,95%	13,66%	12,32%
ESPOSO, FILHO	1,99%	19,51%	10,84%
ESPOSA, FILHOS	21,89%	0,00%	10,84%
ESPOSO, FILHOS	1,00%	11,71%	6,40%
FILHOS	5,97%	4,88%	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	1,49%	3,41%	2,46%
ESPOSO	0,50%	3,90%	2,22%
MÃE, PAI	2,49%	0,49%	1,48%
FILHO, MÃE	0,50%	1,95%	1,23%
FILHO, IRMÃO	0,00%	1,95%	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	0,00%	1,95%	0,99%
FILHO, NETO	0,00%	1,95%	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	1,00%	0,49%	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	0,50%	0,98%	0,74%
FILHOS, IRMÃO	0,00%	1,46%	0,74%
OUTROS	23,88%	31,22%	27,59%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
5 - MUITO SATISFEITO	69,32%	69,88%	69,60%
4 - SATISFEITO	24,70%	26,10%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	5,18%	3,21%	4,20%
2 - INSATISFEITO	0,80%	0,80%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
POUCAS ATRAÇÕES	100,00%	0,00%	50,00%
POUCOS ANIMAIS	0,00%	100,00%	50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	47,83%	46,74%	43,60%	35,59%	40,54%	31,58%	41,80%
4 - SATISFEITO	39,13%	36,96%	37,44%	42,37%	21,62%	26,32%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	13,04%	14,13%	16,11%	16,10%	27,03%	31,58%	17,00%
2 - INSATISFEITO	0,00%	1,09%	2,84%	4,24%	8,11%	10,53%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	1,09%	0,00%	1,69%	2,70%	0,00%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
LEÃO	34,78%	36,96%	36,02%	27,97%	43,24%	21,05%	34,20%
VEADO	26,09%	17,39%	17,54%	17,80%	10,81%	15,79%	17,40%
GIRAFA	8,70%	11,96%	14,69%	10,17%	24,32%	21,05%	13,80%
MACACO	8,70%	5,43%	9,95%	15,25%	2,70%	21,05%	10,20%
CAMELO	4,35%	8,70%	4,27%	12,71%	2,70%	10,53%	7,20%
TODOS	0,00%	3,26%	5,69%	6,78%	2,70%	10,53%	5,20%
EMA	0,00%	2,17%	2,84%	1,69%	0,00%	0,00%	2,00%
AVESTRUZ	4,35%	2,17%	0,95%	1,69%	5,41%	0,00%	1,80%
HIPOPÓTAMO	4,35%	2,17%	1,90%	0,00%	2,70%	0,00%	1,60%
TIGRE	0,00%	3,26%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
FELINOS	0,00%	1,09%	0,47%	1,69%	0,00%	0,00%	0,80%
GIRAFA, LEÃO	0,00%	1,09%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,60%
PUMA	4,35%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
LEOA	0,00%	1,09%	0,00%	0,85%	0,00%	0,00%	0,40%
FLAMINGO	0,00%	0,00%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
DROMEDÁRIO	0,00%	0,00%	0,47%	0,85%	0,00%	0,00%	0,40%
OUTROS	4,35%	3,26%	2,37%	2,54%	5,41%	0,00%	2,80%
Total	100,00%						

Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SIM	39,13%	55,43%	50,24%	55,08%	45,95%	47,37%	51,40%
NÃO	60,87%	44,57%	49,76%	44,92%	54,05%	52,63%	48,60%
Total	100,00%						

Qual animal?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
TIGRE	22,22%	23,53%	29,25%	33,85%	29,41%	11,11%	28,40%
ELEFANTE	11,11%	23,53%	30,19%	23,08%	17,65%	11,11%	24,90%
LOBO	22,22%	15,69%	7,55%	13,85%	5,88%	33,33%	12,06%
ZEBRA	11,11%	5,88%	7,55%	7,69%	11,76%	11,11%	7,78%
ONÇA-PINTADA	11,11%	5,88%	5,66%	6,15%	5,88%	11,11%	6,23%
URSO	11,11%	5,88%	2,83%	3,08%	11,76%	0,00%	4,28%
HIPOPÓTAMO	0,00%	1,96%	1,89%	3,08%	5,88%	0,00%	2,33%
LEÃO	0,00%	1,96%	1,89%	0,00%	0,00%	11,11%	1,56%
JACARÉ	0,00%	3,92%	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	1,56%
LONTRA	0,00%	0,00%	0,94%	0,00%	11,76%	0,00%	1,17%
AVES	0,00%	0,00%	2,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,17%
RINOCERONTE	0,00%	0,00%	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
GIRAFA	0,00%	0,00%	0,94%	1,54%	0,00%	0,00%	0,78%
EMA, ZEBRA	0,00%	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
PORCO	0,00%	0,00%	0,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
CANGURU	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	0,00%	0,39%
OUTROS	11,11%	7,84%	3,77%	6,15%	0,00%	11,11%	5,45%
Total	100,00%						

Qual foi o motivo?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
NÃO TEM	88,89%	70,59%	81,13%	78,46%	70,59%	44,44%	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	11,11%	29,41%	18,87%	21,54%	29,41%	55,56%	23,35%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	88,89%	85,37%	89,42%	91,03%	78,95%	86,67%	88,35%
4 - SATISFEITO	11,11%	12,20%	7,69%	7,69%	15,79%	13,33%	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	2,44%	1,92%	1,28%	5,26%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS			100,00%				100,00%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	100,00%	80,49%	86,54%	91,03%	73,68%	86,67%	86,47%
4 - SATISFEITO	0,00%	14,63%	11,54%	8,97%	15,79%	13,33%	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	4,88%	1,92%	0,00%	5,26%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	100,00%	87,80%	85,58%	89,74%	89,47%	93,33%	88,35%
4 - SATISFEITO	0,00%	12,20%	11,54%	8,97%	5,26%	6,67%	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	0,00%	2,88%	1,28%	5,26%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	82,61%	83,70%	79,62%	83,05%	83,78%	94,74%	82,20%
4 - SATISFEITO	8,70%	15,22%	18,48%	13,56%	16,22%	5,26%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	8,70%	0,00%	0,95%	3,39%	0,00%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,09%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	39,13%	43,48%	46,45%	62,71%	64,86%	78,95%	52,00%
4 - SATISFEITO	0,00%	4,35%	7,11%	6,78%	5,41%	0,00%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,09%	1,42%	2,54%	0,00%	5,26%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	60,87%	51,09%	45,02%	27,97%	29,73%	15,79%	40,60%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	91,30%	90,22%	81,04%	86,44%	86,49%	89,47%	85,20%
4 - SATISFEITO	8,70%	7,61%	11,85%	8,47%	8,11%	10,53%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	0,00%	3,32%	1,69%	0,00%	0,00%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,09%	3,79%	3,39%	5,41%	0,00%	3,00%
Total	100,00%						

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
FALTA DE EDUCAÇÃO		100,00%					100,00%
Total	100,00%						

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	78,26%	69,57%	65,88%	68,64%	78,38%	68,42%	68,80%
4 - SATISFEITO	17,39%	25,00%	22,75%	26,27%	10,81%	31,58%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	4,35%	5,43%	10,43%	5,08%	5,41%	0,00%	7,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	5,41%	0,00%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SIM	39,13%	48,91%	48,34%	52,54%	29,73%	36,84%	47,20%
NÃO	60,87%	51,09%	51,66%	47,46%	70,27%	63,16%	52,80%
Total	100,00%						

Se sim, onde?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
INTERNET	88,89%	93,33%	94,12%	91,94%	81,82%	85,71%	92,37%
AMIGOS	11,11%	4,44%	3,92%	4,84%	0,00%	0,00%	4,24%
POR TELEFONE	0,00%	0,00%	0,98%	0,00%	9,09%	14,29%	1,27%
PRÓPRIO ZOOLOGICO	0,00%	0,00%	0,98%	1,61%	9,09%	0,00%	1,27%
PARENTES	0,00%	2,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
REVISTA	0,00%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	0,00%	0,42%
Total	100,00%						

Se internet, onde?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SITE DO ZOOLOGICO	75,00%	57,14%	45,83%	47,37%	55,56%	16,67%	49,08%
SITE	12,50%	16,67%	31,25%	26,32%	44,44%	50,00%	27,52%
GOOGLE	12,50%	26,19%	22,92%	26,32%	0,00%	33,33%	23,39%
Total	100,00%						

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
MAIS DE UMA VEZ POR ANO	17,39%	29,35%	27,96%	19,49%	24,32%	10,53%	24,80%
1 VEZ POR ANO	13,04%	15,22%	11,85%	7,63%	0,00%	0,00%	10,20%
2 a 4 ANOS	4,35%	7,61%	12,32%	16,10%	8,11%	5,26%	11,40%
5 a 10 ANOS	13,04%	7,61%	6,16%	11,86%	18,92%	26,32%	9,80%
MAIS de 10 ANOS	52,17%	40,22%	41,71%	44,92%	48,65%	57,89%	43,80%
Total	100,00%						

Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
FILHOS	0,00%	36,59%	41,67%	25,00%	11,11%	100,00%	34,86%
CRIANÇAS	14,29%	9,76%	10,71%	12,50%	33,33%	0,00%	12,00%
PASSEIO	14,29%	9,76%	7,14%	12,50%	11,11%	0,00%	9,14%
GOSTA DISSO	14,29%	7,32%	2,38%	3,13%	0,00%	0,00%	4,00%
NATUREZA	0,00%	7,32%	3,57%	3,13%	0,00%	0,00%	4,00%
FAMÍLIA	0,00%	0,00%	3,57%	6,25%	11,11%	0,00%	3,43%
ANIMAIS	0,00%	4,88%	2,38%	6,25%	0,00%	0,00%	3,43%
OUTROS ANIMAIS	0,00%	2,44%	2,38%	0,00%	11,11%	0,00%	2,29%
LAZER	14,29%	0,00%	1,19%	3,13%	11,11%	0,00%	2,29%
FÉRIAS	0,00%	2,44%	1,19%	0,00%	0,00%	0,00%	1,14%
MAIS TEMPO	0,00%	0,00%	1,19%	3,13%	0,00%	0,00%	1,14%
CONHEER MAIS	0,00%	0,00%	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%	1,14%
DIVERSIDADE	0,00%	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
CONHECER MAIS	0,00%	2,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
DESCANSO	0,00%	0,00%	1,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER	28,57%	7,32%	13,10%	18,75%	11,11%	0,00%	13,14%
OUTROS	14,29%	7,32%	5,95%	6,25%	0,00%	0,00%	6,29%
Total	100,00%						

O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
ANIMAIS	0,00%	13,73%	24,41%	27,91%	7,14%	5,88%	20,00%
MAIS ANIMAIS	25,00%	9,80%	11,02%	15,12%	28,57%	29,41%	15,08%
NATUREZA	18,75%	3,92%	10,24%	9,30%	10,71%	17,65%	9,85%
CRIANÇAS	0,00%	9,80%	7,09%	2,33%	14,29%	17,65%	7,08%
FILHOS	0,00%	0,00%	8,66%	3,49%	3,57%	0,00%	4,62%
VARIÉDADES	6,25%	11,76%	3,15%	2,33%	3,57%	0,00%	4,31%
PASSEIO	0,00%	0,00%	1,57%	9,30%	3,57%	5,88%	3,69%
MAIS TEMPO	0,00%	13,73%	0,79%	2,33%	3,57%	0,00%	3,38%
BOM AMBIENTE	0,00%	3,92%	2,36%	0,00%	3,57%	5,88%	2,15%
LAZER	0,00%	0,00%	4,72%	1,16%	0,00%	0,00%	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	12,50%	3,92%	0,79%	2,33%	0,00%	0,00%	2,15%
FAMÍLIA	0,00%	0,00%	0,00%	5,81%	3,57%	0,00%	1,85%
VALOR	6,25%	5,88%	0,00%	2,33%	0,00%	0,00%	1,85%
ATRAÇÕES	0,00%	1,96%	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%
MORAR PERTO	0,00%	0,00%	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%	1,23%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,25%	5,88%	7,09%	0,00%	10,71%	0,00%	4,92%
OUTROS	25,00%	15,69%	11,81%	16,28%	7,14%	17,65%	14,15%
Total	100,00%						

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SIM	100,00%	100,00%	100,00%	99,15%	100,00%	94,74%	99,60%
NÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,85%	0,00%	5,26%	0,40%
Total	100,00%						

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
ANIMAIS JUDIADOS				0,00%		100,00%	50,00%
LEÃO PRESO				100,00%		0,00%	50,00%
Total	100,00%						

Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SIM	100,00%	98,91%	99,53%	99,15%	94,59%	94,74%	98,80%
NÃO	0,00%	1,09%	0,47%	0,85%	5,41%	5,26%	1,20%
Total	100,00%						

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
ANIMAIS SUJOS		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	16,67%
LAGO SUJO		100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
ESPAÇO PEQUENO		0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%
ANIMAIS MACHUCADOS		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	16,67%
LEÃO PRESO		0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	16,67%
ANIMAL MACHUCADO		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	16,67%
Total	100,00%						

Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
SIM	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,30%	94,74%	99,60%
NÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	5,26%	0,40%
Total	100,00%						

Se afirmativo, de que forma?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
BOA APARÊNCIA	13,04%	23,91%	28,44%	22,88%	13,89%	11,11%	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	8,70%	19,57%	21,80%	19,49%	27,78%	16,67%	20,48%
BEM CUIDADOS	21,74%	11,96%	7,58%	10,17%	5,56%	11,11%	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	4,35%	6,52%	8,06%	11,86%	2,78%	11,11%	8,23%
BONITOS	8,70%	8,70%	2,37%	2,54%	0,00%	0,00%	3,61%
FORTES	4,35%	6,52%	3,32%	2,54%	2,78%	0,00%	3,61%
GORDOS	0,00%	2,17%	3,79%	3,39%	5,56%	5,56%	3,41%
HIGIENE	0,00%	4,35%	2,84%	3,39%	2,78%	5,56%	3,21%
AMBIENTE BOM	0,00%	0,00%	1,90%	2,54%	13,89%	5,56%	2,61%
SAUDÁVEIS	13,04%	3,26%	1,90%	0,00%	0,00%	5,56%	2,21%
BEM TRATADOS	0,00%	0,00%	1,90%	5,08%	2,78%	0,00%	2,21%
ESPAÇO	4,35%	1,09%	0,95%	4,24%	2,78%	5,56%	2,21%
LIMPOS	0,00%	2,17%	2,37%	0,85%	2,78%	5,56%	2,01%
CALMOS	0,00%	2,17%	1,42%	0,85%	2,78%	5,56%	1,61%
PELE BOA	4,35%	0,00%	1,90%	0,00%	0,00%	5,56%	1,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	2,84%	0,85%	2,78%	0,00%	1,61%
OUTROS	17,39%	7,61%	6,64%	9,32%	11,11%	5,56%	8,23%
Total	100,00%						

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
CUIDADO	43,48%	52,17%	48,34%	56,78%	51,35%	26,32%	50,20%
BEM-ESTAR	0,00%	7,61%	9,95%	10,17%	13,51%	10,53%	9,40%
PRESERVAÇÃO	8,70%	8,70%	8,53%	5,08%	13,51%	10,53%	8,20%
SAUDÁVEL	8,70%	4,35%	3,32%	2,54%	5,41%	0,00%	3,60%
NATUREZA	0,00%	3,26%	5,21%	0,85%	0,00%	10,53%	3,40%
BEM TRATADO	4,35%	1,09%	2,37%	2,54%	10,81%	0,00%	2,80%
SAÚDE	4,35%	1,09%	3,79%	1,69%	0,00%	10,53%	2,80%
MEIO AMBIENTE	8,70%	1,09%	1,42%	0,85%	0,00%	5,26%	1,60%
RESPEITO	4,35%	2,17%	0,47%	2,54%	0,00%	0,00%	1,40%
PROTEÇÃO	8,70%	1,09%	0,47%	0,00%	5,41%	5,26%	1,40%
VIDA	0,00%	0,00%	1,42%	2,54%	0,00%	0,00%	1,20%
HABITAT NATURAL	0,00%	1,09%	1,42%	0,85%	0,00%	0,00%	1,00%
ESPÉCIES	4,35%	0,00%	0,95%	0,85%	0,00%	0,00%	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,00%	0,00%	0,95%	0,85%	0,00%	0,00%	0,60%
ZELO	0,00%	1,09%	0,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	6,52%	2,37%	4,24%	0,00%	0,00%	3,20%
OUTROS	4,35%	8,70%	8,06%	7,63%	0,00%	21,05%	7,80%
Total	100,00%						

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
FAMÍLIA	65,22%	69,57%	86,26%	89,83%	86,49%	94,74%	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	17,39%	23,91%	8,06%	6,78%	8,11%	5,26%	11,00%
AMIGOS	17,39%	5,43%	4,74%	0,85%	2,70%	0,00%	4,20%
EXCURSÃO	0,00%	1,09%	0,47%	1,69%	2,70%	0,00%	1,00%
SOZINHO	0,00%	0,00%	0,47%	0,85%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%						

Se família, quais familiares?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
ESPOSA, FILHO	0,00%	12,90%	16,57%	16,98%	6,45%	0,00%	14,04%
FILHO	6,67%	14,52%	12,57%	12,26%	12,90%	5,88%	12,32%
ESPOSO, FILHO	0,00%	9,68%	14,86%	11,32%	0,00%	0,00%	10,84%
ESPOSA, FILHOS	0,00%	8,06%	12,00%	15,09%	6,45%	0,00%	10,84%
ESPOSO, FILHOS	0,00%	4,84%	6,29%	11,32%	0,00%	0,00%	6,40%
FILHOS	0,00%	1,61%	6,86%	6,60%	0,00%	11,76%	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	6,67%	6,45%	1,14%	1,89%	3,23%	0,00%	2,46%
ESPOSO	6,67%	1,61%	2,29%	0,94%	6,45%	0,00%	2,22%
MÃE, PAI	20,00%	3,23%	0,57%	0,00%	0,00%	0,00%	1,48%
FILHO, MÃE	0,00%	3,23%	1,71%	0,00%	0,00%	0,00%	1,23%
FILHO, IRMÃO	0,00%	3,23%	0,57%	0,94%	0,00%	0,00%	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	0,00%	3,23%	0,00%	1,89%	0,00%	0,00%	0,99%
FILHO, NETO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,68%	5,88%	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	0,57%	0,94%	3,23%	0,00%	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	0,00%	1,61%	0,57%	0,94%	0,00%	0,00%	0,74%
FILHOS, IRMÃO	0,00%	0,00%	1,14%	0,00%	3,23%	0,00%	0,74%
OUTROS	60,00%	25,81%	22,29%	18,87%	48,39%	76,47%	27,59%
Total	100,00%						

De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
5 - MUITO SATISFEITO	86,96%	68,48%	69,67%	70,34%	59,46%	68,42%	69,60%
4 - SATISFEITO	8,70%	29,35%	27,49%	23,73%	27,03%	10,53%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	4,35%	2,17%	2,84%	4,24%	10,81%	15,79%	4,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	2,70%	5,26%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%						

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

Distribuição dos entrevistados por Idade:							
	14 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 ou MAIS	Total
POUCAS ATRAÇÕES				0,00%	100,00%	100,00%	50,00%
POUCOS ANIMAIS				100,00%	0,00%	0,00%	50,00%
Total	100,00%						

Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	62,50%	48,46%	38,95%	41,80%
4 - SATISFEITO	25,00%	36,15%	37,57%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	12,50%	10,77%	19,34%	17,00%
2 - INSATISFEITO	0,00%	4,62%	3,04%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	1,10%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
LEÃO	37,50%	34,62%	33,98%	34,20%
VEADO	0,00%	13,85%	19,06%	17,40%
GIRAFA	0,00%	17,69%	12,71%	13,80%
MACACO	25,00%	8,46%	10,50%	10,20%
CAMELO	12,50%	3,85%	8,29%	7,20%
TODOS	0,00%	9,23%	3,87%	5,20%
EMA	0,00%	3,85%	1,38%	2,00%
AVESTRUZ	12,50%	1,54%	1,66%	1,80%
HIPOPÓTAMO	0,00%	0,00%	2,21%	1,60%
TIGRE	0,00%	0,77%	0,83%	0,80%
FELINOS	0,00%	1,54%	0,55%	0,80%
GIRAFA, LEÃO	12,50%	0,00%	0,55%	0,60%
PUMA	0,00%	0,77%	0,28%	0,40%
LEOA	0,00%	0,77%	0,28%	0,40%
FLAMINGO	0,00%	0,00%	0,55%	0,40%
DROMEDÁRIO	0,00%	0,00%	0,55%	0,40%
OUTROS	0,00%	3,08%	2,76%	2,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	50,00%	46,15%	53,31%	51,40%
NÃO	50,00%	53,85%	46,69%	48,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual animal?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
TIGRE	50,00%	18,33%	31,09%	28,40%
ELEFANTE	0,00%	26,67%	24,87%	24,90%
LOBO	25,00%	3,33%	14,51%	12,06%
ZEBRA	0,00%	8,33%	7,77%	7,78%
ONÇA-PINTADA	25,00%	11,67%	4,15%	6,23%
URSO	0,00%	8,33%	3,11%	4,28%
HIPOPÓTAMO	0,00%	3,33%	2,07%	2,33%
LEÃO	0,00%	3,33%	1,04%	1,56%
JACARÉ	0,00%	5,00%	0,52%	1,56%
LONTRA	0,00%	1,67%	1,04%	1,17%
AVES	0,00%	0,00%	1,55%	1,17%
RINOCERONTE	0,00%	0,00%	1,04%	0,78%
GIRAFA	0,00%	0,00%	1,04%	0,78%
EMA, ZEBRA	0,00%	3,33%	0,00%	0,78%
PORCO	0,00%	1,67%	0,00%	0,39%
CANGURU	0,00%	0,00%	0,52%	0,39%
OUTROS	0,00%	5,00%	5,70%	5,45%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o motivo?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
NÃO TEM	75,00%	71,67%	78,24%	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	25,00%	28,33%	21,76%	23,35%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	80,00%	90,57%	87,98%	88,35%
4 - SATISFEITO	20,00%	5,66%	10,10%	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,89%	1,92%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	1,89%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS		100,00%		100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	80,00%	92,45%	85,10%	86,47%
4 - SATISFEITO	20,00%	5,66%	12,50%	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,89%	1,92%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,48%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	80,00%	88,68%	88,46%	88,35%
4 - SATISFEITO	20,00%	9,43%	9,62%	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,89%	1,92%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	75,00%	82,31%	82,32%	82,20%
4 - SATISFEITO	25,00%	13,85%	16,02%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	2,31%	1,38%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,77%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,77%	0,28%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	50,00%	42,31%	55,52%	52,00%
4 - SATISFEITO	12,50%	3,85%	6,35%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	0,77%	1,93%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	37,50%	53,08%	36,19%	40,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	75,00%	86,92%	84,81%	85,20%
4 - SATISFEITO	12,50%	11,54%	9,12%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	0,77%	2,21%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,77%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,50%	0,00%	3,87%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
FALTA DE EDUCAÇÃO		100,00%		100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	87,50%	68,46%	68,51%	68,80%
4 - SATISFEITO	12,50%	25,38%	22,65%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	5,38%	8,01%	7,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,83%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,77%	0,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	25,00%	45,38%	48,34%	47,20%
NÃO	75,00%	54,62%	51,66%	52,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, onde?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
INTERNET	50,00%	93,22%	92,57%	92,37%
AMIGOS	0,00%	3,39%	4,57%	4,24%
POR TELEFONE	0,00%	1,69%	1,14%	1,27%
PRÓPRIO ZOO LÓGICO	50,00%	0,00%	1,14%	1,27%
PARENTES	0,00%	1,69%	0,00%	0,42%
REVISTA	0,00%	0,00%	0,57%	0,42%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se internet, onde?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SITE DO ZOOLOGICO	100,00%	60,00%	45,06%	49,08%
SITE	0,00%	29,09%	27,16%	27,52%
GOOGLE	0,00%	10,91%	27,78%	23,39%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
MAIS DE UMA VEZ POR ANO	12,50%	26,92%	24,31%	24,80%
1 VEZ POR ANO	12,50%	10,77%	9,94%	10,20%
2 a 4 ANOS	0,00%	11,54%	11,60%	11,40%
5 a 10 ANOS	12,50%	13,08%	8,56%	9,80%
MAIS de 10 ANOS	62,50%	37,69%	45,58%	43,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
FILHOS	0,00%	36,73%	34,68%	34,86%
CRIANÇAS	0,00%	10,20%	12,90%	12,00%
PASSEIO	0,00%	8,16%	9,68%	9,14%
GOSTA DISSO	0,00%	4,08%	4,03%	4,00%
NATUREZA	50,00%	2,04%	4,03%	4,00%
FAMÍLIA	0,00%	4,08%	3,23%	3,43%
ANIMAIS	0,00%	0,00%	4,84%	3,43%
OUTROS ANIMAIS	0,00%	2,04%	2,42%	2,29%
LAZER	0,00%	2,04%	2,42%	2,29%
FÉRIAS	0,00%	2,04%	0,81%	1,14%
MAIS TEMPO	0,00%	4,08%	0,00%	1,14%
CONHEER MAIS	0,00%	0,00%	1,61%	1,14%
DIVERSIDADE	0,00%	0,00%	0,81%	0,57%
CONHECER MAIS	0,00%	2,04%	0,00%	0,57%
DESCANSO	0,00%	2,04%	0,00%	0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER	50,00%	14,29%	12,10%	13,14%
OUTROS	0,00%	6,12%	6,45%	6,29%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ANIMAIS	50,00%	13,58%	21,43%	20,00%
MAIS ANIMAIS	16,67%	16,05%	14,71%	15,08%
NATUREZA	0,00%	11,11%	9,66%	9,85%
CRIANÇAS	0,00%	9,88%	6,30%	7,08%
FILHOS	0,00%	8,64%	3,36%	4,62%
VARIEDADES	0,00%	3,70%	4,62%	4,31%
PASSEIO	0,00%	1,23%	4,62%	3,69%
MAIS TEMPO	0,00%	4,94%	2,94%	3,38%
BOM AMBIENTE	0,00%	3,70%	1,68%	2,15%
LAZER	0,00%	3,70%	1,68%	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	0,00%	2,47%	2,10%	2,15%
FAMÍLIA	0,00%	1,23%	2,10%	1,85%
VALOR	0,00%	2,47%	1,68%	1,85%
ATRAÇÕES	0,00%	1,23%	1,68%	1,54%
MORAR PERTO	0,00%	0,00%	1,68%	1,23%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	4,94%	5,04%	4,92%
OUTROS	33,33%	11,11%	14,71%	14,15%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	100,00%	100,00%	99,45%	99,60%
NÃO	0,00%	0,00%	0,55%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ANIMAIS JUDIADOS			50,00%	50,00%
LEÃO PRESO			50,00%	50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	100,00%	99,23%	98,62%	98,80%
NÃO	0,00%	0,77%	1,38%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ANIMAIS SUJOS		0,00%	20,00%	16,67%
LAGO SUJO		100,00%	0,00%	16,67%
ESPAÇO PEQUENO		0,00%	20,00%	16,67%
ANIMAIS MACHUCADOS		0,00%	20,00%	16,67%
LEÃO PRESO		0,00%	20,00%	16,67%
ANIMAL MACHUCADO		0,00%	20,00%	16,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	100,00%	100,00%	99,45%	99,60%
NÃO	0,00%	0,00%	0,55%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se afirmativo, de que forma?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
BOA APARÊNCIA	0,00%	20,00%	25,83%	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	37,50%	23,08%	19,17%	20,48%
BEM CUIDADOS	0,00%	16,92%	7,22%	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	12,50%	8,46%	8,06%	8,23%
BONITOS	0,00%	2,31%	4,17%	3,61%
FORTES	0,00%	1,54%	4,44%	3,61%
GORDOS	0,00%	3,08%	3,61%	3,41%
HIGIENE	0,00%	1,54%	3,89%	3,21%
AMBIENTE BOM	12,50%	0,77%	3,06%	2,61%
SAUDÁVEIS	0,00%	2,31%	2,22%	2,21%
BEM TRATADOS	0,00%	0,00%	3,06%	2,21%
ESPAÇO	0,00%	4,62%	1,39%	2,21%
LIMPOS	12,50%	1,54%	1,94%	2,01%
CALMOS	0,00%	1,54%	1,67%	1,61%
PELE BOA	0,00%	2,31%	0,83%	1,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	25,00%	0,77%	1,39%	1,61%
OUTROS	0,00%	9,23%	8,06%	8,23%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
CUIDADO	37,50%	46,92%	51,66%	50,20%
BEM-ESTAR	25,00%	9,23%	9,12%	9,40%
PRESERVAÇÃO	12,50%	6,15%	8,84%	8,20%
SAUDÁVEL	0,00%	3,85%	3,59%	3,60%
NATUREZA	0,00%	3,08%	3,59%	3,40%
BEM TRATADO	0,00%	3,85%	2,49%	2,80%
SAÚDE	0,00%	3,08%	2,76%	2,80%
MEIO AMBIENTE	0,00%	3,08%	1,10%	1,60%
RESPEITO	0,00%	3,08%	0,83%	1,40%
PROTEÇÃO	0,00%	1,54%	1,38%	1,40%
VIDA	0,00%	1,54%	1,10%	1,20%
HABITAT NATURAL	0,00%	0,00%	1,38%	1,00%
ESPÉCIES	0,00%	1,54%	0,55%	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,00%	0,77%	0,55%	0,60%
ZELO	0,00%	0,00%	0,83%	0,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	25,00%	3,08%	2,76%	3,20%
OUTROS	0,00%	9,23%	7,46%	7,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
FAMÍLIA	75,00%	83,08%	83,70%	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	0,00%	9,23%	11,88%	11,00%
AMIGOS	25,00%	5,38%	3,31%	4,20%
EXCURSÃO	0,00%	2,31%	0,55%	1,00%
SOZINHO	0,00%	0,00%	0,55%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se família, quais familiares?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ESPOSA, FILHO	33,33%	12,38%	14,24%	14,04%
FILHO	0,00%	17,14%	10,85%	12,32%
ESPOSO, FILHO	16,67%	8,57%	11,53%	10,84%
ESPOSA, FILHOS	0,00%	9,52%	11,53%	10,84%
ESPOSO, FILHOS	16,67%	1,90%	7,80%	6,40%
FILHOS	0,00%	2,86%	6,44%	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	0,00%	3,81%	2,03%	2,46%
ESPOSO	0,00%	1,90%	2,37%	2,22%
MÃE, PAI	0,00%	2,86%	1,02%	1,48%
FILHO, MÃE	0,00%	0,95%	1,36%	1,23%
FILHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	1,36%	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	0,00%	0,95%	1,02%	0,99%
FILHO, NETO	16,67%	0,00%	1,02%	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	1,02%	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	1,02%	0,74%
FILHOS, IRMÃO	0,00%	0,00%	1,02%	0,74%
OUTROS	16,67%	37,14%	24,41%	27,59%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
5 - MUITO SATISFEITO	75,00%	74,62%	67,68%	69,60%
4 - SATISFEITO	25,00%	21,54%	26,80%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	3,85%	4,42%	4,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	1,10%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
POUCAS ATRAÇÕES			50,00%	50,00%
POUCOS ANIMAIS			50,00%	50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	36,99%	55,45%	47,37%	66,67%	41,80%
4 - SATISFEITO	40,82%	29,09%	21,05%	0,00%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	18,36%	10,91%	26,32%	16,67%	17,00%
2 - INSATISFEITO	3,01%	3,64%	5,26%	16,67%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,82%	0,91%	0,00%	0,00%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
LEÃO	32,05%	39,09%	47,37%	33,33%	34,20%
VEADO	17,26%	20,00%	10,53%	0,00%	17,40%
GIRAFA	15,34%	8,18%	15,79%	16,67%	13,80%
MACACO	11,51%	6,36%	5,26%	16,67%	10,20%
CAMELO	7,67%	4,55%	15,79%	0,00%	7,20%
TODOS	5,21%	5,45%	5,26%	0,00%	5,20%
EMA	1,37%	3,64%	0,00%	16,67%	2,00%
AVESTRUZ	1,37%	3,64%	0,00%	0,00%	1,80%
HIPOPÓTAMO	1,92%	0,91%	0,00%	0,00%	1,60%
TIGRE	0,82%	0,91%	0,00%	0,00%	0,80%
FELINOS	0,82%	0,91%	0,00%	0,00%	0,80%
GIRAFA, LEÃO	0,27%	0,91%	0,00%	16,67%	0,60%
PUMA	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
LEOA	0,00%	1,82%	0,00%	0,00%	0,40%
FLAMINGO	0,27%	0,91%	0,00%	0,00%	0,40%
DROMEDÁRIO	0,27%	0,91%	0,00%	0,00%	0,40%
OUTROS	3,29%	1,82%	0,00%	0,00%	2,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SIM	53,15%	42,73%	68,42%	50,00%	51,40%
NÃO	46,85%	57,27%	31,58%	50,00%	48,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual animal?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
TIGRE	30,93%	21,28%	15,38%	33,33%	28,40%
ELEFANTE	25,26%	23,40%	30,77%	0,00%	24,90%
LOBO	13,40%	8,51%	7,69%	0,00%	12,06%
ZEBRA	7,73%	8,51%	7,69%	0,00%	7,78%
ONÇA-PINTADA	3,61%	14,89%	7,69%	33,33%	6,23%
URSO	4,12%	6,38%	0,00%	0,00%	4,28%
HIPOPÓTAMO	2,06%	2,13%	0,00%	33,33%	2,33%
LEÃO	1,03%	4,26%	0,00%	0,00%	1,56%
JACARÉ	0,00%	6,38%	7,69%	0,00%	1,56%
LONTRA	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	1,17%
AVES	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	1,17%
RINOCERONTE	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
GIRAFA	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
EMA, ZEBRA	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
PORCO	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,39%
CANGURU	0,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
OUTROS	5,15%	4,26%	15,38%	0,00%	5,45%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o motivo?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
NÃO TEM	78,35%	70,21%	76,92%	66,67%	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	21,65%	29,79%	23,08%	33,33%	23,35%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	88,89%	87,50%	77,78%		88,35%
4 - SATISFEITO	9,78%	9,38%	0,00%		9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,33%	3,13%	11,11%		1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	11,11%		0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS			100,00%		100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	87,11%	84,38%	77,78%		86,47%
4 - SATISFEITO	11,11%	12,50%	11,11%		11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,33%	3,13%	11,11%		1,88%
2 - INSATISFEITO	0,44%	0,00%	0,00%		0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	88,89%	87,50%	77,78%		88,35%
4 - SATISFEITO	9,33%	9,38%	22,22%		9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,78%	3,13%	0,00%		1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	83,01%	81,82%	78,95%	50,00%	82,20%
4 - SATISFEITO	14,52%	17,27%	15,79%	50,00%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,19%	0,00%	0,00%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,27%	0,91%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	60,27%	28,18%	47,37%	0,00%	52,00%
4 - SATISFEITO	5,75%	5,45%	10,53%	0,00%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	1,10%	1,82%	5,26%	16,67%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	32,88%	64,55%	36,84%	83,33%	40,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	84,93%	86,36%	84,21%	83,33%	85,20%
4 - SATISFEITO	9,32%	11,82%	5,26%	16,67%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	2,19%	0,00%	5,26%	0,00%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,56%	1,82%	0,00%	0,00%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
FALTA DE EDUCAÇÃO			100,00%		100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	69,86%	64,55%	73,68%	66,67%	68,80%
4 - SATISFEITO	21,37%	30,00%	15,79%	33,33%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	7,95%	4,55%	10,53%	0,00%	7,20%
2 - INSATISFEITO	0,55%	0,91%	0,00%	0,00%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SIM	48,49%	41,82%	47,37%	66,67%	47,20%
NÃO	51,51%	58,18%	52,63%	33,33%	52,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, onde?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
INTERNET	93,22%	93,48%	88,89%	50,00%	92,37%
AMIGOS	4,52%	4,35%	0,00%	0,00%	4,24%
POR TELEFONE	1,69%	0,00%	0,00%	0,00%	1,27%
PRÓPRIO ZOOLOGICO	0,56%	0,00%	0,00%	50,00%	1,27%
PARENTES	0,00%	2,17%	0,00%	0,00%	0,42%
REVISTA	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	0,42%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se internet, onde?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SITE DO ZOOLOGICO	41,82%	72,09%	62,50%	100,00%	49,08%
SITE	32,12%	11,63%	25,00%	0,00%	27,52%
GOOGLE	26,06%	16,28%	12,50%	0,00%	23,39%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
MAIS DE UMA VEZ POR ANO	21,10%	40,91%	0,00%	33,33%	24,80%
1 VEZ POR ANO	8,49%	16,36%	5,26%	16,67%	10,20%
2 a 4 ANOS	11,78%	9,09%	15,79%	16,67%	11,40%
5 a 10 ANOS	12,33%	3,64%	0,00%	0,00%	9,80%
MAIS de 10 ANOS	46,30%	30,00%	78,95%	33,33%	43,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
FILHOS	34,26%	34,92%	0,00%	66,67%	34,86%
CRIANÇAS	12,96%	11,11%	0,00%	0,00%	12,00%
PASSEIO	9,26%	9,52%	0,00%	0,00%	9,14%
GOSTA DISSO	4,63%	3,17%	0,00%	0,00%	4,00%
NATUREZA	1,85%	7,94%	0,00%	0,00%	4,00%
FAMÍLIA	3,70%	3,17%	0,00%	0,00%	3,43%
ANIMAIS	4,63%	1,59%	0,00%	0,00%	3,43%
OUTROS ANIMAIS	0,93%	3,17%	100,00%	0,00%	2,29%
LAZER	2,78%	1,59%	0,00%	0,00%	2,29%
FÉRIAS	0,93%	1,59%	0,00%	0,00%	1,14%
MAIS TEMPO	0,00%	3,17%	0,00%	0,00%	1,14%
CONHEER MAIS	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	1,14%
DIVERSIDADE	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
CONHECER MAIS	0,00%	1,59%	0,00%	0,00%	0,57%
DESCANSO	0,00%	1,59%	0,00%	0,00%	0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER	15,74%	7,94%	0,00%	33,33%	13,14%
OUTROS	5,56%	7,94%	0,00%	0,00%	6,29%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
ANIMAIS	22,18%	12,77%	5,56%	33,33%	20,00%
MAIS ANIMAIS	15,56%	14,89%	11,11%	0,00%	15,08%
NATUREZA	10,89%	2,13%	16,67%	0,00%	9,85%
CRIANÇAS	5,06%	12,77%	22,22%	0,00%	7,08%
FILHOS	3,50%	8,51%	5,56%	33,33%	4,62%
VARIEDADES	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	4,31%
PASSEIO	3,89%	2,13%	0,00%	33,33%	3,69%
MAIS TEMPO	2,33%	8,51%	5,56%	0,00%	3,38%
BOM AMBIENTE	1,95%	4,26%	0,00%	0,00%	2,15%
LAZER	2,33%	2,13%	0,00%	0,00%	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	2,33%	2,13%	0,00%	0,00%	2,15%
FAMÍLIA	1,17%	2,13%	11,11%	0,00%	1,85%
VALOR	0,78%	6,38%	5,56%	0,00%	1,85%
ATRAÇÕES	0,78%	4,26%	5,56%	0,00%	1,54%
MORAR PERTO	1,56%	0,00%	0,00%	0,00%	1,23%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,67%	8,51%	0,00%	0,00%	4,92%
OUTROS	15,56%	8,51%	11,11%	0,00%	14,15%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SIM	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%
NÃO	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
ANIMAIS JUDIADOS	50,00%				50,00%
LEÃO PRESO	50,00%				50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SIM	98,63%	99,09%	100,00%	100,00%	98,80%
NÃO	1,37%	0,91%	0,00%	0,00%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
ANIMAIS SUJOS	20,00%	0,00%			16,67%
LAGO SUJO	0,00%	100,00%			16,67%
ESPAÇO PEQUENO	20,00%	0,00%			16,67%
ANIMAIS MACHUCADOS	20,00%	0,00%			16,67%
LEÃO PRESO	20,00%	0,00%			16,67%
ANIMAL MACHUCADO	20,00%	0,00%			16,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
SIM	99,45%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%
NÃO	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se afirmativo, de que forma?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
BOA APARÊNCIA	23,69%	24,55%	26,32%	16,67%	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	21,76%	18,18%	5,26%	33,33%	20,48%
BEM CUIDADOS	8,54%	12,73%	15,79%	0,00%	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	7,99%	6,36%	15,79%	33,33%	8,23%
BONITOS	3,03%	5,45%	0,00%	16,67%	3,61%
FORTES	3,58%	4,55%	0,00%	0,00%	3,61%
GORDOS	3,58%	2,73%	5,26%	0,00%	3,41%
HIGIENE	3,31%	2,73%	5,26%	0,00%	3,21%
AMBIENTE BOM	3,03%	0,91%	5,26%	0,00%	2,61%
SAUDÁVEIS	2,20%	1,82%	5,26%	0,00%	2,21%
BEM TRATADOS	2,20%	2,73%	0,00%	0,00%	2,21%
ESPAÇO	1,10%	5,45%	5,26%	0,00%	2,21%
LIMPOS	2,48%	0,91%	0,00%	0,00%	2,01%
CALMOS	1,65%	1,82%	0,00%	0,00%	1,61%
PELE BOA	1,10%	0,91%	5,26%	0,00%	1,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,38%	2,73%	0,00%	0,00%	1,61%
OUTROS	9,37%	5,45%	5,26%	0,00%	8,23%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
CUIDADO	48,22%	57,27%	52,63%	33,33%	50,20%
BEM-ESTAR	9,59%	10,00%	0,00%	16,67%	9,40%
PRESERVAÇÃO	9,86%	2,73%	10,53%	0,00%	8,20%
SAUDÁVEL	2,47%	6,36%	10,53%	0,00%	3,60%
NATUREZA	3,56%	3,64%	0,00%	0,00%	3,40%
BEM TRATADO	2,19%	4,55%	0,00%	16,67%	2,80%
SAÚDE	3,29%	0,91%	5,26%	0,00%	2,80%
MEIO AMBIENTE	1,64%	1,82%	0,00%	0,00%	1,60%
RESPEITO	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%	1,40%
PROTEÇÃO	1,37%	1,82%	0,00%	0,00%	1,40%
VIDA	1,37%	0,00%	5,26%	0,00%	1,20%
HABITAT NATURAL	1,37%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
ESPÉCIES	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,55%	0,91%	0,00%	0,00%	0,60%
ZELO	0,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,19%	6,36%	5,26%	0,00%	3,20%
OUTROS	8,49%	3,64%	10,53%	33,33%	7,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:

	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
FAMÍLIA	84,38%	81,82%	68,42%	100,00%	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	10,68%	12,73%	10,53%	0,00%	11,00%
AMIGOS	3,56%	4,55%	15,79%	0,00%	4,20%
EXCURSÃO	0,82%	0,91%	5,26%	0,00%	1,00%
SOZINHO	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se família, quais familiares?

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
ESPOSA, FILHO	13,95%	14,94%	8,33%	16,67%	14,04%
FILHO	10,96%	16,09%	25,00%	0,00%	12,32%
ESPOSO, FILHO	10,30%	12,64%	8,33%	16,67%	10,84%
ESPOSA, FILHOS	11,30%	6,90%	16,67%	33,33%	10,84%
ESPOSO, FILHOS	7,97%	2,30%	0,00%	0,00%	6,40%
FILHOS	7,31%	0,00%	0,00%	0,00%	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	2,33%	3,45%	0,00%	0,00%	2,46%
ESPOSO	2,66%	1,15%	0,00%	0,00%	2,22%
MÃE, PAI	1,33%	2,30%	0,00%	0,00%	1,48%
FILHO, MÃE	1,33%	1,15%	0,00%	0,00%	1,23%
FILHO, IRMÃO	1,00%	0,00%	8,33%	0,00%	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	0,33%	2,30%	8,33%	0,00%	0,99%
FILHO, NETO	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	0,66%	1,15%	0,00%	0,00%	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	0,66%	1,15%	0,00%	0,00%	0,74%
FILHOS, IRMÃO	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,74%
OUTROS	25,58%	34,48%	25,00%	33,33%	27,59%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
5 - MUITO SATISFEITO	67,12%	77,27%	68,42%	83,33%	69,60%
4 - SATISFEITO	27,67%	20,00%	15,79%	16,67%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	4,11%	2,73%	15,79%	0,00%	4,20%
2 - INSATISFEITO	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

Distribuição dos entrevistados por Cor/Raça:					
	BRANCA	PARDA	PRETA	AMARELA	Total
POUCAS ATRAÇÕES	50,00%				50,00%
POUCOS ANIMAIS	50,00%				50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação à variedade de animais disponíveis no Zoo Safári, você se sente:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	25,00%	43,28%	40,48%	47,37%	42,86%	41,80%
4 - SATISFEITO	50,00%	37,31%	38,10%	29,82%	28,57%	37,00%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	25,00%	16,42%	17,01%	15,79%	28,57%	17,00%
2 - INSATISFEITO	0,00%	1,49%	4,08%	5,26%	0,00%	3,40%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	1,49%	0,34%	1,75%	0,00%	0,80%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o animal que você mais gostou de ver?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
LEÃO	50,00%	33,58%	34,01%	33,33%	42,86%	34,20%
VEADO	25,00%	9,70%	21,77%	14,04%	0,00%	17,40%
GIRAFÁ	12,50%	15,67%	12,59%	15,79%	14,29%	13,80%
MACACO	0,00%	12,69%	9,86%	8,77%	0,00%	10,20%
CAMELO	0,00%	9,70%	6,12%	5,26%	28,57%	7,20%
TODOS	12,50%	5,97%	4,42%	7,02%	0,00%	5,20%
EMA	0,00%	2,99%	2,04%	0,00%	0,00%	2,00%
AVESTRUZ	0,00%	2,99%	1,36%	1,75%	0,00%	1,80%
HIPOPÓTAMO	0,00%	0,75%	2,04%	1,75%	0,00%	1,60%
TIGRE	0,00%	0,00%	0,68%	3,51%	0,00%	0,80%
FELINOS	0,00%	0,75%	0,68%	1,75%	0,00%	0,80%
GIRAFÁ, LEÃO	0,00%	0,75%	0,34%	1,75%	0,00%	0,60%
PUMA	0,00%	0,75%	0,00%	1,75%	0,00%	0,40%
LEOA	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%	0,40%
FLAMINGO	0,00%	0,00%	0,34%	0,00%	14,29%	0,40%
DROMEDÁRIO	0,00%	0,00%	0,34%	1,75%	0,00%	0,40%
OUTROS	0,00%	3,73%	2,72%	1,75%	0,00%	2,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tem algum animal que você gostaria de ver e não viu?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SIM	87,50%	51,49%	46,94%	66,67%	71,43%	51,40%
NÃO	12,50%	48,51%	53,06%	33,33%	28,57%	48,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual animal?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
TIGRE	28,57%	23,19%	31,16%	28,95%	20,00%	28,40%
ELEFANTE	14,29%	20,29%	26,09%	26,32%	60,00%	24,90%
LOBO	0,00%	17,39%	12,32%	5,26%	0,00%	12,06%
ZEBRA	0,00%	4,35%	9,42%	10,53%	0,00%	7,78%
ONÇA-PINTADA	0,00%	10,14%	3,62%	10,53%	0,00%	6,23%
URSO	14,29%	2,90%	5,07%	2,63%	0,00%	4,28%
HIPOPÓTAMO	0,00%	5,80%	0,72%	2,63%	0,00%	2,33%
LEÃO	0,00%	2,90%	0,72%	2,63%	0,00%	1,56%
JACARÉ	0,00%	2,90%	0,72%	0,00%	20,00%	1,56%
LONTRA	14,29%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	1,17%
AVES	0,00%	1,45%	1,45%	0,00%	0,00%	1,17%
RINOCERONTE	0,00%	0,00%	0,72%	2,63%	0,00%	0,78%
GIRAFA	0,00%	1,45%	0,72%	0,00%	0,00%	0,78%
EMA, ZEBRA	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
PORCO	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,39%
CANGURU	0,00%	0,00%	0,00%	2,63%	0,00%	0,39%
OUTROS	0,00%	5,80%	5,80%	5,26%	0,00%	5,45%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual foi o motivo?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
NÃO TEM	100,00%	63,77%	78,99%	86,84%	80,00%	76,65%
ANIMAL ESCONDIDO	0,00%	36,23%	21,01%	13,16%	20,00%	23,35%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para o TEMPO utilizado para comprar o ingresso na BILHETERIA?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	100,00%	91,11%	86,39%	90,00%	83,33%	88,35%
4 - SATISFEITO	0,00%	7,78%	10,88%	5,00%	16,67%	9,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,11%	2,04%	5,00%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
NÃO ATENDEU AS EXPECTATIVAS			100,00%			100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA DAS INFORMAÇÕES prestadas na Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	100,00%	90,00%	83,67%	90,00%	83,33%	86,47%
4 - SATISFEITO	0,00%	8,89%	12,93%	10,00%	16,67%	11,28%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	0,00%	3,40%	0,00%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS da Bilheteria?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	100,00%	94,44%	83,67%	90,00%	100,00%	88,35%
4 - SATISFEITO	0,00%	4,44%	14,29%	5,00%	0,00%	9,77%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,11%	2,04%	5,00%	0,00%	1,88%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO prestadas pelos funcionários antes do passeio (área de validação dos ingressos)?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	87,50%	84,33%	79,59%	87,72%	100,00%	82,20%
4 - SATISFEITO	12,50%	12,69%	18,71%	8,77%	0,00%	15,60%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	2,24%	1,02%	3,51%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,34%	0,00%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,75%	0,34%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a CLAREZA SOBRE AS NORMAS DE VISITAÇÃO apresentadas no guia impresso?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	25,00%	63,43%	50,34%	33,33%	85,71%	52,00%
4 - SATISFEITO	0,00%	7,46%	5,78%	3,51%	0,00%	5,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	2,24%	1,02%	3,51%	0,00%	1,60%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	75,00%	26,87%	42,86%	59,65%	14,29%	40,60%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para a PRESTATIVIDADE DOS FUNCIONÁRIOS presentes nos territórios do Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	87,50%	90,30%	83,67%	78,95%	100,00%	85,20%
4 - SATISFEITO	12,50%	5,97%	11,56%	10,53%	0,00%	9,80%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	1,49%	2,04%	1,75%	0,00%	1,80%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,49%	2,72%	8,77%	0,00%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que INSATISFEITO ou MUITO INSATISFEITO?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
FALTA DE EDUCAÇÃO		100,00%				100,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é muito insatisfeito e 5 muito satisfeito, que nota você dá para as PLACAS EDUCATIVAS (presentes na área da bilheteria das vans e de alimentação)/IDENTIFICAÇÃO DOS ANIMAIS do Zoo Safári (presentes nos territórios)?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	62,50%	82,09%	63,27%	68,42%	57,14%	68,80%
4 - SATISFEITO	37,50%	14,18%	26,53%	24,56%	28,57%	23,20%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	0,00%	3,73%	9,18%	7,02%	0,00%	7,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	14,29%	0,60%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,34%	0,00%	0,00%	0,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Antes de visitar o Zoo Safári, você procurou informações sobre o parque?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SIM	75,00%	41,79%	48,30%	52,63%	28,57%	47,20%
NÃO	25,00%	58,21%	51,70%	47,37%	71,43%	52,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, onde?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
INTERNET	83,33%	96,43%	90,85%	96,67%	50,00%	92,37%
AMIGOS	16,67%	1,79%	4,93%	0,00%	50,00%	4,24%
POR TELEFONE	0,00%	0,00%	2,11%	0,00%	0,00%	1,27%
PRÓPRIO ZOOLÓGICO	0,00%	0,00%	1,41%	3,33%	0,00%	1,27%
PARENTES	0,00%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
REVISTA	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,42%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se internet, onde?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SITE DO ZOOLOGICO	40,00%	51,85%	48,84%	48,28%	0,00%	49,08%
SITE	40,00%	33,33%	26,36%	20,69%	0,00%	27,52%
GOOGLE	20,00%	14,81%	24,81%	31,03%	100,00%	23,39%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com qual frequência você costuma vir ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
MAIS DE UMA VEZ POR ANO	0,00%	12,69%	29,59%	35,09%	0,00%	24,80%
1 VEZ POR ANO	0,00%	2,99%	12,93%	15,79%	0,00%	10,20%
2 a 4 ANOS	25,00%	8,96%	12,24%	10,53%	14,29%	11,40%
5 a 10 ANOS	37,50%	11,19%	9,52%	5,26%	0,00%	9,80%
MAIS de 10 ANOS	37,50%	64,18%	35,71%	33,33%	85,71%	43,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se "mais de uma vez por ano" ou "uma vez por ano", o que lhe motiva a voltar no Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
FILHOS		9,52%	38,40%	37,93%		34,86%
CRIANÇAS		28,57%	10,40%	6,90%		12,00%
PASSEIO		4,76%	9,60%	10,34%		9,14%
GOSTA DISSO		4,76%	3,20%	6,90%		4,00%
NATUREZA		9,52%	2,40%	6,90%		4,00%
FAMÍLIA		0,00%	4,00%	3,45%		3,43%
ANIMAIS		0,00%	3,20%	6,90%		3,43%
OUTROS ANIMAIS		4,76%	1,60%	3,45%		2,29%
LAZER		4,76%	1,60%	3,45%		2,29%
FÉRIAS		0,00%	0,80%	3,45%		1,14%
MAIS TEMPO		0,00%	1,60%	0,00%		1,14%
CONHEER MAIS		0,00%	1,60%	0,00%		1,14%
DIVERSIDADE		0,00%	0,80%	0,00%		0,57%
CONHECER MAIS		4,76%	0,00%	0,00%		0,57%
DESCANSO		0,00%	0,80%	0,00%		0,57%
NÃO SOUBE RESPONDER		19,05%	12,80%	10,34%		13,14%
OUTROS		9,52%	7,20%	0,00%		6,29%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que faria você voltar mais vezes ao Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
ANIMAIS	0,00%	18,58%	24,26%	10,71%	0,00%	20,00%
MAIS ANIMAIS	37,50%	16,81%	13,02%	14,29%	14,29%	15,08%
NATUREZA	12,50%	12,39%	8,88%	3,57%	14,29%	9,85%
CRIANÇAS	0,00%	7,08%	7,69%	7,14%	0,00%	7,08%
FILHOS	12,50%	2,65%	4,73%	7,14%	14,29%	4,62%
VARIÉDADES	25,00%	1,77%	5,92%	0,00%	0,00%	4,31%
PASSEIO	0,00%	1,77%	4,73%	7,14%	0,00%	3,69%
MAIS TEMPO	0,00%	2,65%	4,73%	0,00%	0,00%	3,38%
BOM AMBIENTE	0,00%	1,77%	1,18%	10,71%	0,00%	2,15%
LAZER	0,00%	2,65%	1,18%	7,14%	0,00%	2,15%
ALIMENTAR OS ANIMAIS	0,00%	3,54%	1,18%	3,57%	0,00%	2,15%
FAMÍLIA	0,00%	1,77%	2,37%	0,00%	0,00%	1,85%
VALOR	0,00%	3,54%	0,59%	3,57%	0,00%	1,85%
ATRAÇÕES	0,00%	0,88%	2,37%	0,00%	0,00%	1,54%
MORAR PERTO	0,00%	0,88%	1,78%	0,00%	0,00%	1,23%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,50%	1,77%	4,73%	10,71%	28,57%	4,92%
OUTROS	0,00%	19,47%	10,65%	14,29%	28,57%	14,15%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári pensa no bem-estar dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SIM	100,00%	99,25%	99,66%	100,00%	100,00%	99,60%
NÃO	0,00%	0,75%	0,34%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
ANIMAIS JUDIADOS		100,00%	0,00%			50,00%
LEÃO PRESO		0,00%	100,00%			50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Eles aparentam estar bem cuidados e saudáveis?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SIM	100,00%	98,51%	99,32%	96,49%	100,00%	98,80%
NÃO	0,00%	1,49%	0,68%	3,51%	0,00%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se NÃO, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
ANIMAIS SUJOS		50,00%	0,00%	0,00%		16,67%
LAGO SUJO		0,00%	0,00%	50,00%		16,67%
ESPAÇO PEQUENO		0,00%	0,00%	50,00%		16,67%
ANIMAIS MACHUCADOS		0,00%	50,00%	0,00%		16,67%
LEÃO PRESO		0,00%	50,00%	0,00%		16,67%
ANIMAL MACHUCADO		50,00%	0,00%	0,00%		16,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que o Zoo Safári contribui para a conservação dos animais silvestres?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
SIM	100,00%	98,51%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%
NÃO	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se afirmativo, de que forma?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
BOA APARÊNCIA	37,50%	21,97%	25,85%	19,30%	0,00%	23,90%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,00%	21,21%	22,11%	12,28%	28,57%	20,48%
BEM CUIDADOS	0,00%	15,15%	6,80%	7,02%	57,14%	9,64%
ANIMAIS LIMPOS	25,00%	5,30%	9,86%	5,26%	0,00%	8,23%
BONITOS	0,00%	4,55%	3,40%	3,51%	0,00%	3,61%
FORTES	0,00%	0,76%	4,42%	7,02%	0,00%	3,61%
GORDOS	0,00%	3,79%	3,40%	3,51%	0,00%	3,41%
HIGIENE	0,00%	5,30%	2,72%	1,75%	0,00%	3,21%
AMBIENTE BOM	0,00%	2,27%	3,40%	0,00%	0,00%	2,61%
SAUDÁVEIS	12,50%	3,03%	1,36%	3,51%	0,00%	2,21%
BEM TRATADOS	0,00%	3,79%	1,02%	3,51%	14,29%	2,21%
ESPAÇO	0,00%	1,52%	2,04%	5,26%	0,00%	2,21%
LIMPOS	0,00%	2,27%	2,04%	1,75%	0,00%	2,01%
CALMOS	0,00%	0,00%	2,04%	3,51%	0,00%	1,61%
PELE BOA	0,00%	1,52%	0,68%	3,51%	0,00%	1,20%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,52%	1,70%	1,75%	0,00%	1,61%
OUTROS	25,00%	6,06%	7,14%	17,54%	0,00%	8,23%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O que lhe vem a cabeça quando você ouve o termo conservação dos animais?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
CUIDADO	25,00%	55,22%	48,64%	49,12%	57,14%	50,20%
BEM-ESTAR	0,00%	4,48%	12,24%	8,77%	0,00%	9,40%
PRESERVAÇÃO	25,00%	8,96%	7,48%	5,26%	28,57%	8,20%
SAUDÁVEL	0,00%	3,73%	4,08%	1,75%	0,00%	3,60%
NATUREZA	0,00%	2,99%	3,06%	7,02%	0,00%	3,40%
BEM TRATADO	0,00%	1,49%	2,38%	7,02%	14,29%	2,80%
SAÚDE	0,00%	2,99%	3,06%	1,75%	0,00%	2,80%
MEIO AMBIENTE	12,50%	2,24%	1,02%	1,75%	0,00%	1,60%
RESPEITO	25,00%	1,49%	0,68%	1,75%	0,00%	1,40%
PROTEÇÃO	0,00%	1,49%	1,36%	1,75%	0,00%	1,40%
VIDA	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	1,20%
HABITAT NATURAL	0,00%	0,75%	1,36%	0,00%	0,00%	1,00%
ESPÉCIES	0,00%	0,75%	0,34%	3,51%	0,00%	0,80%
BOA ALIMENTAÇÃO	0,00%	0,00%	1,02%	0,00%	0,00%	0,60%
ZELO	0,00%	0,00%	1,02%	0,00%	0,00%	0,60%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,50%	2,99%	3,06%	3,51%	0,00%	3,20%
OUTROS	0,00%	10,45%	7,14%	7,02%	0,00%	7,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Com quem você veio acompanhado hoje para visitar o Zoo Safári?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
FAMÍLIA	37,50%	77,61%	85,37%	91,23%	100,00%	83,40%
PARCEIRO (A)/NAMORADO (A)	25,00%	12,69%	10,54%	8,77%	0,00%	11,00%
AMIGOS	25,00%	7,46%	3,06%	0,00%	0,00%	4,20%
EXCURSÃO	12,50%	2,24%	0,34%	0,00%	0,00%	1,00%
SOZINHO	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%	0,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se família, quais familiares?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
ESPOSA, FILHO	0,00%	7,92%	15,92%	20,00%	0,00%	14,04%
FILHO	33,33%	13,86%	11,84%	10,00%	14,29%	12,32%
ESPOSO, FILHO	0,00%	11,88%	10,20%	12,00%	14,29%	10,84%
ESPOSA, FILHOS	0,00%	6,93%	13,06%	8,00%	14,29%	10,84%
ESPOSO, FILHOS	0,00%	5,94%	7,35%	4,00%	0,00%	6,40%
FILHOS	0,00%	4,95%	4,90%	6,00%	28,57%	5,42%
FILHO, MÃE, PAI	0,00%	0,99%	3,27%	2,00%	0,00%	2,46%
ESPOSO	33,33%	0,99%	2,04%	4,00%	0,00%	2,22%
MÃE, PAI	0,00%	3,96%	0,00%	4,00%	0,00%	1,48%
FILHO, MÃE	0,00%	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	1,23%
FILHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	0,82%	4,00%	0,00%	0,99%
ESPOSO, FILHO, CUNHADO	0,00%	0,99%	0,41%	4,00%	0,00%	0,99%
FILHO, NETO	0,00%	0,99%	1,22%	0,00%	0,00%	0,99%
MÃE, SOBRINHO, IRMÃO	0,00%	0,99%	0,82%	0,00%	0,00%	0,74%
ESPOSO, FILHO, IRMÃO	0,00%	0,00%	0,82%	2,00%	0,00%	0,74%
FILHOS, IRMÃO	0,00%	0,00%	0,82%	2,00%	0,00%	0,74%
OUTROS	33,33%	39,60%	24,49%	18,00%	28,57%	27,59%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De modo geral, como você se sente com a experiência que viveu hoje no Zoo Safári, respeitando a escala de satisfação de 1 a 5 que utilizamos até agora:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
5 - MUITO SATISFEITO	50,00%	74,63%	67,01%	71,93%	85,71%	69,60%
4 - SATISFEITO	37,50%	18,66%	28,23%	26,32%	14,29%	25,40%
3 - NEM SATISFEITO, NEM INSATISFEITO	12,50%	3,73%	4,76%	1,75%	0,00%	4,20%
2 - INSATISFEITO	0,00%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
1 - MUITO INSATISFEITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Justifique em caso de INSATISFEITO e MUITO INSATISFEITO:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 2.078,00	DE R\$ 2.078,01 a R\$ 4.156,00	DE R\$ 4.156,01 a R\$ 10.390,00	DE R\$ 10.390,01 a R\$ 20.780,00	MAIS de R\$ 20.780,00	Total
POUCAS ATRAÇÕES		50,00%				50,00%
POUCOS ANIMAIS		50,00%				50,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%