



URAE 1 - SUDESTE

Ata de Reunião

Elaborado por: Lais de Brito Martins

Status: Publicado

Comitê: Comitê II - Região Metropolitana da Baixada Santista

Data: 13/01/2026

Título: 1ª Reunião Extraordinária

Local: Híbrido

Descrição: Reunião Extraordinária referente ao Plano Verão

Observações:

Outros participantes: SABESP, ARSESP

Municípios presentes: Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Vicente

Temas abordados

- **Manutenção e Operação**

Descrição: Apresentação inicial das autoridades presentes, seguida por exposição da SABESP com balanço parcial do Plano Verão. Foram prestados os esclarecimentos sobre os números de equipamentos e equipes disponibilizadas pela SABESP para as semanas do Natal e do Ano Novo e as medidas de contingência. Também foram detalhados os impactos da chuva na produção de água nos Sistemas ETA Mambu-Branco, ETA Jurubatuba, PC Melvi e ETA São Lourenço, impactando no abastecimento de água no período de festas de fim de ano. Destaque para ações realizadas de alinhamento diário das equipes da SABESP e das prefeituras municipais, ampliação do atendimento por caminhão pipa, intensificação das vistorias em clientes e melhorias na infraestrutura de distribuição e pronto atendimento para intervenções emergenciais.

Solicitação: Foram identificadas propostas de aprimoramento de comunicação da SABESP, como alternativas de conscientização geral acerca do uso da água e de comunicação em tempo real aos munícipes sobre paralisações de abastecimento, como carros de som, mensagens automáticas e tendas itinerantes para prestação de informações. Em relação aos investimentos, destaque para ampliação da disponibilidade hídrica com solicitação de antecipação dos investimentos mínimos obrigatórios do contrato de concessão: ampliação ETA Melvi, reservação na ETA Mambu-Branco, implantação da Travessia Santos-Guarujá, implantação de adutoras primárias Itanhaém-Peruíbe, construção do Reservatório Boqueirão, retrofit ETA Cubatão e Sistema Itatinga.

Municípios:

- **Tarifa Social e Vulnerável**

Descrição: Breve apresentação sobre a situação do Programa de Tarifa Social Paulista na região, com aumento no número de cadastrados entre dezembro de 2023 e novembro de 2025, em todos os municípios, com destaque para ampliação do atendimento em setembro de 2024, com a vigência das novas diretrizes do contrato de



URAE 1 - SUDESTE

Ata de Reunião

concessão. Foi observado um aumento de famílias atendidas, desde agosto de 2024, quando eram 13 mil beneficiários, e observado, em novembro de 2025, com 90 mil famílias.

Solicitação: Houve diálogo sobre a importância de iniciativas de conscientização e cadastramento de mais munícipes que integram a população alvo da política, a exemplo da ação realizada em Vila Nova, no município do Guarujá, em 13/01/2025, com tendas conjuntas da Prefeitura Municipal e da SABESP.

Municípios: